ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ
https://metaforikoisodynamo.gr/

Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων

Εγχειρίδιο χρήσης για επιχειρήσεις

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής

grnet
Διασυνδέοντας την Έρευνα και την Εκπαίδευση

Περιεχόμενα

1 Εισαγωγή 2
2 Εγγραφή / Είσοδος στο σύστημα 4
2.1 Εγγραφή 5
2.2 Είσοδος 9
3 Αρχική σελίδα 13
4 Στοιχεία Επιχείρησης 16
5 Δήλωση DeMinimis 17
6 Αποδείξεις Καυσίμων 21
6.1 Προσθήκη Απόδειξης 22
7 Στοιχεία επικοινωνίας 27
8 Επικοινωνία 30

1 Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο έχει ως σκοπό την επεξήγηση της χρήσης της εφαρμογής των επιχειρήσεων για το Πληροφοριακό Σύστημα του μέτρου Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων.

Το Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων (Μ.Ι. Καυσίμων) συνιστά μέτρο ενίσχυσης της ανάπτυξης στη νησιωτική Ελλάδα. Σκοπός του μέτρου είναι η αντιστάθμιση του αυξημένου κόστους της θαλάσσιας μεταφοράς καυσίμων στα νησιά σε σχέση με την αντίστοιχη χερσαία. Ο δικαιούχος λαμβάνει το Αντιστάθμισμα του Νησιωτικού Κόστους Καυσίμων (Α.ΝΗ.ΚΟ. Καυσίμων), προκειμένου να εξισωθεί το αυξημένο κόστος μεταφοράς υγρών καυσίμων στα νησιά σε σχέση με το αντίστοιχο στην ξηρά.

Σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. 4111.08-01/811/2021 του Μ.Ι. Καυσίμων, η καταβολή του Αντισταθμίσματος Νησιωτικού Κόστους (ΑΝΗΚΟ), για την προμήθεια των επιλέξιμων υγρών καυσίμων, γίνεται απευθείας στους κατοίκους και στις επιχειρήσεις νησιών της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου, που είναι δικαιούχοι του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη (ΜΑΝ) και του Μοναδικού Αριθμού Νησιωτικής Επιχείρησης (ΜΑΝ-Ε).

Τα νησιά της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου "Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων (Μ.Ι. Καυσίμων)" παρουσιάζονται παρακάτω:

α) Αγαθονήσι, Άγιο Ευστράτιο, Αλόννησο,Αμοργό, Ανάφη, Αντίπαρο, Αστυπάλαια, Ίο, Ικαρία, Κάρπαθο, Κάσο, Κέα, Κίμωλο, Κύθηρα, Κύθνο, Λειψούς, Λέρο,Μεγίστη, Μήλο, Νίσυρο, Πάτμο, Σαμοθράκη, Σέριφο,Σίκινο, Σίφνο, Σκιάθο, Σκόπελο, Σκύρο, Σύμη, Τήλο, Φολέγανδρο, Φούρνους, Χάλκη και Ψαρά αναδρομικά από 1-08-2020 έως 31-12-2021.

β) Αγκίστρι, Αμμουλιανή, Ελαφόνησος, Ιθάκη, Κουφονήσια, Μεγανήσι, Παξοί και Σχοινούσα από 29-04-2021 έως 31-12-2021.

Δικαιούχοι του Α.ΝΗ.ΚΟ. καυσίμων είναι πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις ή οντότητες οιασδήποτε νομικής μορφής με κριτήριο το καθαρό ύψος του κύκλου εργασιών τους, όπως ορίζεται στις παραγράφους 2 έως 5 του άρθρου 2 του ν. 4308/2014 (Α΄ 251) που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα, εφόσον έχουν την κύρια έδρα τους σε νησί όπου εφαρμόζεται το μέτρο και πληρούν σωρευτικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Έχουν την έδρα τους σε ένα από τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας που ισχύει η πιλοτική εφαρμογή του μέτρου

β) Έχουν κύκλο εργασιών, ο οποίος δεν υπερβαίνει τα 40.000.000 ευρώ κατά την τελευταία πλήρη κλεισμένη διαχειριστική χρήση. Στην περίπτωση νέων επιχειρήσεων, για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί και εκκαθαριστεί η δήλωση φορολογίας εισοδήματος κατά τη στιγμή της αίτησης συμμετοχής, η διασταύρωση του κύκλου εργασιών τους για το εν λόγω έτος γίνεται σε μελλοντικό χρόνο, ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν είναι μεταγενέστερος του χρόνου καταβολής του Α.ΝΗ.ΚΟ καυσίμων.

γ) Είναι ενεργές κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής, ήτοι να παρουσιάζουν δραστηριότητα (κύκλο εργασιών).

Σημειώνεται ότι δεν έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης συμμετοχής οι δημόσιες επιχειρήσεις, οι δημόσιοι φορείς ή δημόσιοι οργανισμοί ή/και οι θυγατρικές τους, καθώς και οι εταιρείες στο κεφάλαιο ή τα δικαιώματα ψήφου των οποίων συμμετέχουν, άμεσα ή έμμεσα, με ποσοστό μεγαλύτερο του πενήντα τοις εκατό (50%) οι Ο.Τ.Α. Α' και Β' βαθμού και όλοι οι παραπάνω δημόσιοι φορείς μεμονωμένα ή από κοινού.

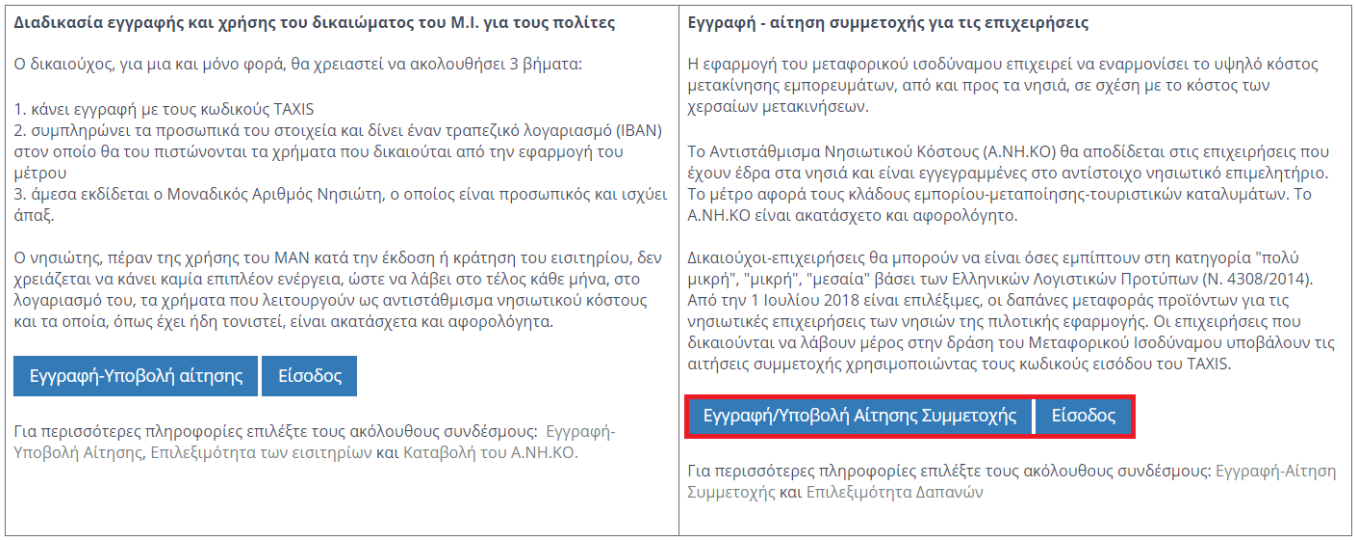
Μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, οι επιχειρήσεις έχουν πρόσβαση στις καταχωρισμένες αποδείξεις από τα πρατήρια υγρών καυσίμων. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η καταχώριση των δικαιολογητικών από τα πρατήρια υγρών καυσίμων μέχρι την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού, οι επιχειρήσεις δύνανται να εισέλθουν στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια που έχουν στο TaxisNet και να καταχωρίσουν εντός αποκλειστικής προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση της απόδειξης αγοράς υγρών καυσίμων, τα παρακάτω στοιχεία της απόδειξης:

- Προοδευτικός Α/Α Σήμανσης (3ο μέρος της Προηγμένης Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Ψηφιακής Σύνοψης (ΠΑΗΨΣ).
- Χρονική σήμανση (4ο μέρος της ΠΑΗΨΣ).
- Αριθμός Μητρώου ΦΗΜ (5ο μέρος της ΠΑΗΨΣ).
- Συνολική αξία (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Σημειώνεται ότι δεν προβλέπεται όριο δαπανών προμήθειας επιλέξιμων καυσίμων.

2 Εγγραφή / Είσοδος στο σύστημα

Η πρόσβαση στην εφαρμογή είναι δυνατή μέσω της σελίδας https://metaforikoisodynamo.gr/, επιλέγοντας αντίστοιχα εγγραφή/ είσοδο για επιχειρήσεις, είτε απευθείας μέσω του συνδέσμου https://enterprises.metaforikoisodynamo.gr/. Οι χρήστες στη συνέχεια πρέπει να επιλέξουν την αντίστοιχη επιλογή για την εγγραφή ή την είσοδό τους.



Διαδικασία εγγραφής και χρήσης του δικαιώματος του Μ.Ι. για τους πολίτες

Ο δικαιούχος, για μια και μόνο φορά, θα χρειαστεί να ακολουθήσει 3 βήματα:

1. κάνει εγγραφή με τους κωδικούς TAXIS
2. συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία και δίνει έναν τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) στον οποίο θα του πιστώνονται τα χρήματα που δικαιούται από την εφαρμογή του μέτρου
3. άμεσα εκδίδεται ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη, ο οποίος είναι προσωπικός και ισχύει άπαξ.

Ο νησιώτης, πέραν της χρήσης του ΜΑΝ κατά την έκδοση ή κράτηση του εισιτηρίου, δεν χρειάζεται να κάνει καμία επιπλέον ενέργεια, ώστε να λάβει στο τέλος κάθε μήνα, στο λογαριασμό του, τα χρήματα που λειτουργούν ως αντιστάθμισμα νησιωτικού κόστους και τα οποία, όπως έχει ήδη τονιστεί, είναι ακατάσχετα και αφορολόγητα.

Εγγραφή-Υποβολή αίτησης | Είσοδος

Για περισσότερες πληροφορίες επιλέξτε τους ακόλουθους συνδέσμους: Εγγραφή-Υποβολή Αίτησης, Επιλεξιμότητα των εισιτηρίων και Καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ.

Εγγραφή - αίτηση συμμετοχής για τις επιχειρήσεις

Η εφαρμογή του μεταφορικού ισοδύναμου επιχειρεί να εναρμονίσει το υψηλό κόστος μετακίνησης εμπορευμάτων, από και προς τα νησιά, σε σχέση με το κόστος των χερσαίων μετακινήσεων.

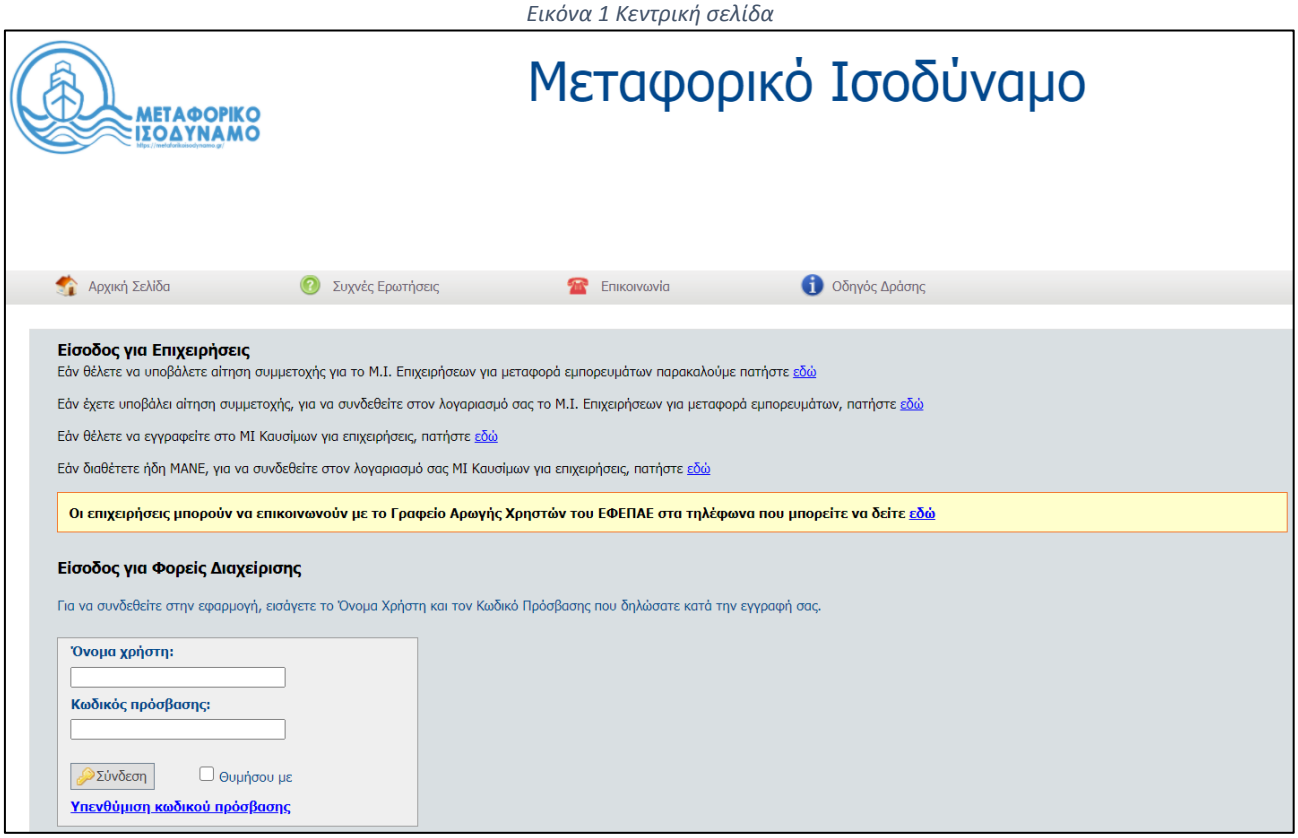
Το Αντιστάθμισμα Νησιωτικού Κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ) θα αποδίδεται στις επιχειρήσεις που έχουν έδρα στα νησιά και είναι εγγεγραμμένες στο αντίστοιχο νησιωτικό επιμελητήριο. Το μέτρο αφορά τους κλάδους εμπορίου-μεταποίησης-τουριστικών καταλυμάτων. Το Α.ΝΗ.ΚΟ είναι ακατάσχετο και αφορολόγητο.

Δικαιούχοι-επιχειρήσεις θα μπορούν να είναι όσες εμπίπτουν στη κατηγορία "πολύ μικρή", "μικρή", "μεσαία" βάσει των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (Ν. 4308/2014). Από την 1 Ιουλίου 2018 είναι επιλέξιμες, οι δαπάνες μεταφοράς προϊόντων για τις νησιωτικές επιχειρήσεις των νησιών της πιλοτικής εφαρμογής. Οι επιχειρήσεις που δικαιούνται να λάβουν μέρος στην δράση του Μεταφορικού Ισοδύναμου υποβάλουν τις αιτήσεις συμμετοχής χρησιμοποιώντας τους κωδικούς εισόδου του TAXIS.

Εγγραφή/Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής | Είσοδος

Για περισσότερες πληροφορίες επιλέξτε τους ακόλουθους συνδέσμους: Εγγραφή-Αίτηση Συμμετοχής και Επιλεξιμότητα Δαπανών

Εικόνα 1 Κεντρική σελίδα



Μεταφορικό Ισοδύναμο

Αρχική Σελίδα | Συχνές Ερωτήσεις | Επικοινωνία | Οδηγός Δράσης

Είσοδος για Επιχειρήσεις

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση συμμετοχής για το Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μεταφορά εμπορευμάτων παρακαλούμε πατήστε εδώ

Εάν έχετε υποβάλει αίτηση συμμετοχής, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας το Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μεταφορά εμπορευμάτων, πατήστε εδώ

Εάν θέλετε να εγγραφείτε στο ΜΙ Καυσίμων για επιχειρήσεις, πατήστε εδώ

Εάν διαθέτετε ήδη ΜΑΝΕ, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας ΜΙ Καυσίμων για επιχειρήσεις, πατήστε εδώ

Οι επιχειρήσεις μπορούν να επικοινωνούν με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών του ΕΦΕΠΑΕ στα τηλέφωνα που μπορείτε να δείτε εδώ

Είσοδος για Φορείς Διαχείρισης

Για να συνδεθείτε στην εφαρμογή, εισάγετε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.

Όνομα χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

Σύνδεση | Θυμήσου με

Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης

Εικόνα 2 Είσοδος/Εγγραφή για Επιχειρήσεις

2.1 Εγγραφή

Για την εγγραφή τους στην εφαρμογή, οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να εγγραφούν στο Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων για επιχειρήσεις και δε διαθέτουν ήδη ΜΑΝΕ πρέπει να επιλέξουν τον αντίστοιχο σύνδεσμο, είτε μέσω της σελίδας https://metaforikoisodynamo.gr/, είτε απευθείας μέσω του συνδέσμου https://enterprises.metaforikoisodynamo.gr/ .

Έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας για το Μεταφορικό Ισοδύναμο στο σκέλος των Καυσίμων.

- Συχνές Ερωτήσεις για το Μ.Ι. Καυσίμων για Πολίτες (μόνιμους κατοίκους και υπαλλήλους)
- Συχνές Ερωτήσεις για το Μ.Ι. Καυσίμων για Επιχειρήσεις
- Συχνές Ερωτήσεις για το Μ.Ι. Καυσίμων για Πρατήρια Καυσίμων

Σύμφωνα με το άρθρο 112 του ν.4714/2020, από 1-8-2020 η καταβολή του Αντισταθμίσματος Νησιωτικού Κόστους (ΑΝΗΚΟ) του ν.4551/2018, όπως ισχύει, για την προμήθεια των επιλέξιμων υγρών καυσίμων, θα γίνεται απευθείας στους κατοίκους και στις επιχειρήσεις των 34 νησιών της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου, που είναι δικαιούχοι του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη (ΜΑΝ) και του Μοναδικού Αριθμού Νησιωτικής Επιχείρησης (ΜΑΝΕ).

Το μέτρο εφαρμόζεται πιλοτικά από την 1 Αυγούστου 2020 στα κάτωθι νησιά, με βάση και την επίσημη ανακοίνωση:

Αγαθονήσι, Άγιος Ευστράτιος, Αλόννησος, Αμοργός, Ανάφη, Αντίπαρος, Αστυπάλαια, Ίος, Ικαρία, Κάρπαθος, Κάσος, Κέα, Κίμωλος, Κύθηρα, Κύθνος, Λειψοί, Λέρος, Μεγίστη, Μήλος, Νίσυρος, Πάτμος, Σαμοθράκη, Σέριφος, Σίκινος, Σίφνος, Σκιάθος, Σκόπελος, Σκύρος, Σύμη, Τήλος, Φολέγανδρος, Φούρνοι, Χάλκη και Ψαρά.

Σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. 811/2021 (Πιλοτική εφαρμογή του μέτρου του Μεταφορικού Ισοδύναμου στη μεταφορά καυσίμων στα νησιά για το έτος 2021) η πιλοτική εφαρμογή του μέτρου, από τις 29/04/2021 επεκτείνεται και στα ακόλουθα οκτώ νησιά:

Αγκίστρι, Αμμουλιανή, Ελαφόνησος, Ιθάκη, Κουφονήσια, Μεγανήσι, Παξοί και Σχοινούσα

για τα κάτωθι **επιλέξιμα υγρά καύσιμα:**

- Όλοι οι τύποι αμόλυβδης βενζίνης, όλοι οι τύποι πετρελαίου κίνησης, όλοι οι τύποι πετρελαίου θέρμανσης κατ' οίκον καθώς και το υγραέριο κίνησης (Autogas).

Οι κάτοχοι ΜΑΝ και ΜΑΝΕ των ανωτέρω νησιών μπορούν να καταχωρίσουν τις αποδείξεις προμήθειας επιλέξιμων καυσίμων που έχουν λάβει (από 01/08/2020 για τα 34 νησιά και από 29/04/2021 για τα υπόλοιπα 8 νησιά) καθώς και να προμηθεύονται υγρά καύσιμα, με άμεση καταχώριση της απόδειξής τους από τους πρατηριούχους, αφού πραγματοποιήσουν **είσοδο στο Πληροφοριακό Σύστημα** του Μ.Ι. και **αποδεχτούν τους όρους συμμετοχής** τους στη δράση του Μ.Ι. Καυσίμων

- Είσοδος για μόνιμους κατοίκους / υπαλλήλους, που διαθέτουν ήδη ΜΑΝ
- Είσοδος στη δράση των Καυσίμων για επιχειρήσεις που διαθέτουν ήδη ΜΑΝΕ

Σε περίπτωση που δικαιούχος της δράσης δεν διαθέτει ΜΑΝ, ΜΑΝ-Ε μπορεί να εγγραφεί ακολουθώντας τους εξής συνδέσμους:

- Εγγραφή για μόνιμους κατοίκους / υπαλλήλους
- Εγγραφή για επιχειρήσεις, για τη δράση των Καυσίμων

Για να δείτε τον κατάλογο με τα πρατήρια υγρών καυσίμων που λειτουργούν στα νησιά της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου, πατήστε εδώ

Εικόνα 3 Εγγραφή μέσω της σελίδας https://metaforikoisodynamo.gr/

Είσοδος για Επιχειρήσεις

Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση συμμετοχής για το Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μεταφορά εμπορευμάτων παρακαλούμε πατήστε εδώ

Εάν έχετε υποβάλει αίτηση συμμετοχής, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας το Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μεταφορά εμπορευμάτων, πατήστε εδώ

Εάν θέλετε να εγγραφείτε στο ΜΙ Καυσίμων για επιχειρήσεις, πατήστε εδώ

Εάν διαθέτετε ήδη ΜΑΝΕ, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας ΜΙ Καυσίμων για επιχειρήσεις, πατήστε εδώ

Οι επιχειρήσεις μπορούν να επικοινωνούν με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών του ΕΦΕΠΑΕ στα τηλέφωνα που μπορείτε να δείτε εδώ

Εικόνα 4 Εγγραφή μέσω της σελίδας https://enterprises.metaforikoisodynamo.gr/

Στη συνέχεια ανακατευθύνονται στην ακόλουθη σελίδα:

Αποδοχή Όρων Συμμετοχής στο Μ.Ι. Καυσίμων για επιχειρήσεις και επιτηδευματίες

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (4), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986 και στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ του ΜΙ Καυσίμων, δηλώνω ότι:

- ☐ **Αποδέχομαι τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, την ενημέρωση για την πορεία της αίτησής μου μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που δήλωσα σε αυτή και τη χρήση στοιχείων από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διαχειρίζονται τη δράση για τις δέουσες διοικητικές ενέργειες.**
- ☐ **Όλα τα δηλωθέντα στοιχεία στην αίτηση συμμετοχής μου στη δράση καθώς και όλα τα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται σ'αυτήν είναι ακριβή και αληθή.**
- ☐ **Έχω λάβει πλήρη και σαφή γνώση των όρων της Δράσης.**
- ☐ **Αποδέχομαι οποιοδήποτε σχετικό έλεγχο για την εξακρίβωση των δηλωθέντων από τις αρμόδιες αρχές.**
- ☐ **Αποδέχομαι τη διασταύρωση των στοιχείων που δηλώνονται στην αίτηση συμμετοχής στη δράση με τα στοιχεία που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα TAXIS.**
- ☐ **Αποδέχομαι ότι τα μηνύματα που θα αποστέλλονται από τις αρμόδιες για τη δράση αρχές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ειδικότερα στη διεύθυνση email που έχει δηλωθεί στην αίτηση συμμετοχής επέχουν θέση επίσημης κοινοποίησης και συνεπάγονται την έναρξη όλων των εννόμων συνεπειών και προθεσμιών.**
- ☐ **Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση διαπίστωσης ανακριβειών ή ψευδών στοιχείων είτε στην αίτησή μου είτε στα υποβληθέντα δικαιολογητικά, δύναται να ανακαλείται η απόφαση χρηματοδότησης και να καλούμαι να επιστρέψω έντοκα τη ληφθείσα δημόσια χρηματοδότηση, όπως ορίζεται στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ.**
- ☐ **Δεσμεύομαι ότι η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγχώρια νομοθεσία.**
- ☐ **Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.**
- ☐ **Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Ιδιωτικότητας της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.**

✔ Αποδοχή και συνέχεια ✖ Ακύρωση

Εικόνα 5 Αποδοχή όρων συμμετοχής (1)

Αποδοχή Όρων Συμμετοχής στο Μ.Ι. Καυσίμων για επιχειρήσεις και επιτηδευματίες

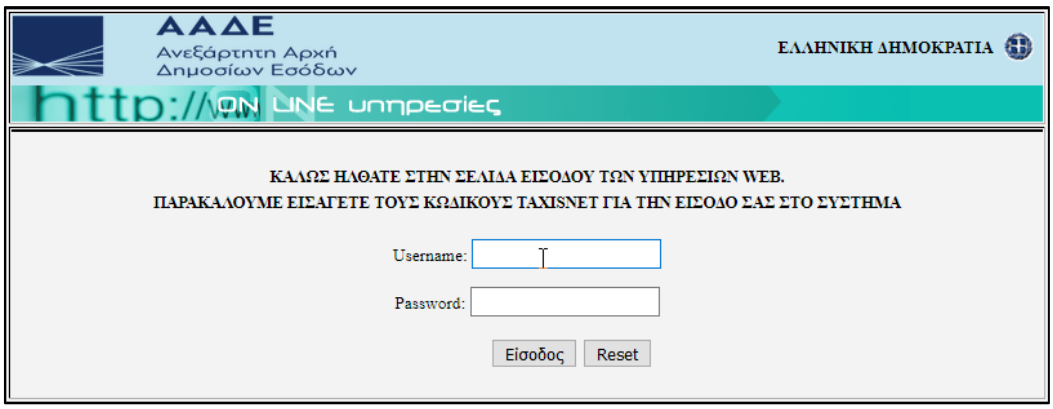
Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (4), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986 και στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ του ΜΙ Καυσίμων, δηλώνω ότι:

- ☑ **Αποδέχομαι τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, την ενημέρωση για την πορεία της αίτησής μου μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που δήλωσα σε αυτή και τη χρήση στοιχείων από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διαχειρίζονται τη δράση για τις δέουσες διοικητικές ενέργειες.**
- ☑ **Όλα τα δηλωθέντα στοιχεία στην αίτηση συμμετοχής μου στη δράση καθώς και όλα τα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται σ'αυτήν είναι ακριβή και αληθή.**
- ☑ **Έχω λάβει πλήρη και σαφή γνώση των όρων της Δράσης.**
- ☑ **Αποδέχομαι οποιοδήποτε σχετικό έλεγχο για την εξακρίβωση των δηλωθέντων από τις αρμόδιες αρχές.**
- ☑ **Αποδέχομαι τη διασταύρωση των στοιχείων που δηλώνονται στην αίτηση συμμετοχής στη δράση με τα στοιχεία που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα TAXIS.**
- ☑ **Αποδέχομαι ότι τα μηνύματα που θα αποστέλλονται από τις αρμόδιες για τη δράση αρχές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ειδικότερα στη διεύθυνση email που έχει δηλωθεί στην αίτηση συμμετοχής επέχουν θέση επίσημης κοινοποίησης και συνεπάγονται την έναρξη όλων των εννόμων συνεπειών και προθεσμιών.**
- ☑ **Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση διαπίστωσης ανακριβειών ή ψευδών στοιχείων είτε στην αίτησή μου είτε στα υποβληθέντα δικαιολογητικά, δύναται να ανακαλείται η απόφαση χρηματοδότησης και να καλούμαι να επιστρέψω έντοκα τη ληφθείσα δημόσια χρηματοδότηση, όπως ορίζεται στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ.**
- ☑ **Δεσμεύομαι ότι η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγχώρια νομοθεσία.**
- ☑ **Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.**
- ☑ **Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Ιδιωτικότητας της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.**

✔ Αποδοχή και συνέχεια ✖ Ακύρωση

Εικόνα 6 Αποδοχή όρων συμμετοχής (2)

Με την αποδοχή των όρων, είναι δυνατή η συνέχιση της εγγραφής. Ο χρήστης μεταφέρεται στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπου καλείται να εισάγει τα διαπιστευτήρια (username και password) που έχει στο TAXISnet και να επιλέξει το πεδίο **«Είσοδος»**.



Εικόνα 7 Εισαγωγή συνθηματικών TaxisNet και Είσοδος

Μετά την επιτυχή του είσοδο, ο χρήστης καλείται να επιβεβαιώσει ότι συναινεί στην προσπέλαση των στοιχείων της επιχείρησης από τον αρμόδιο εξυπηρετητή του ΥΝΑΝΠ, επιλέγοντας **«Εξουσιοδότηση»**.
Εφόσον ολοκληρωθεί η αποδοχή των όρων και η αυθεντικοποίηση μέσω του TaxisNet, ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα εγγραφής για τη δράση του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων.

Ανάλογα με το αν η επιχείρηση πληροί τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στη δράση, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.

Βάσει των καταχωρημένων στοιχείων της επιχείρησης σας στην ΑΑΔΕ μπορείτε να αποκτήσετε ΜΑΝΕ για τη δράση των καυσίμων.

Παρακάτω εμφανίζονται τα στοιχεία σας σύμφωνα με τα τηρούμενα στοιχεία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

» Στοιχεία Επιχείρησης

Επωνυμία:	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΕ
Διακριτικός Τίτλος:	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΕ
Α.Φ.Μ.:	919191191
Δ.Ο.Υ.:	ΣΑΜΟΥ
Ταχυδρομική Διεύθυνση:	ΤΚ: 83300, ΑΓ ΚΗΡΥΚΟΣ, ΗΡΟΔΟΤΟΥ 28
Νησί στο οποίο έχει έδρα η επιχείρηση:	ΙΚΑΡΙΑ
Είδος Επιχείρησης:	Μη φυσικό πρόσωπο
Νομική Μορφή:	ΟΕ
Ενεργή Επιχείρηση:	ΝΑΙ
Ημ/νία Έναρξης Επιχείρησης:	18/11/2017
Κλείσιμο διαχειριστικού έτους της επιχείρησης:	31/12
Μέγεθος Επιχείρησης:	Εκκρεμεί η επιβεβαίωση της τυπικής προϋπόθεσης που σχετίζεται με τον κύκλο εργασιών της επιχείρησης. Η εν λόγω επιβεβαίωση της τυπικής προϋπόθεσης και η αντίστοιχη κατηγοριοποίηση της επιχείρησης σας με βάση τον κύκλο εργασιών θα λάβει χώρα κατά το στάδιο υποβολής αίτησης χρηματοδότησης

» Συμπληρωματικά στοιχεία Επιχείρησης

Νόμιμος Εκπρόσωπος:	
Τράπεζα Επιχείρησης:	-- επιλέξτε τράπεζα --
IBAN Επιχείρησης:	

» Στοιχεία Επικοινωνίας

Email επικοινωνίας:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	
FAX Επιχείρησης:	

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Αποσύνδεση από το TaxisNet

Εικόνα 8 Εγγραφή επιχείρησης

Κατόπιν της συμπλήρωσης των απαιτούμενων στοιχείων, ο χρήστης επιλέγει **«Υποβολή Αίτησης Εγγραφής».**

Στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν είναι επιλέξιμη για τη δράση, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ Μ.Ι. ΚΑΥΣΙΜΩΝ

Δεν μπορείτε να προχωρήσετε στην εγγραφή σας για τη δράση του «Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων», διότι με βάση τα στοιχεία που τηρεί η ΑΑΔΕ για την επιχείρησή σας:

- **Η επιχείρηση δεν είναι ενεργή**
- **Η νομική μορφή της επιχείρησής σας δεν είναι επιλέξιμη. Επιλέξιμες προς συμμετοχή στη δράση είναι μόνο οι αναφερόμενες στην ΚΥΑ της δράσης του Μ.Ι. Καυσίμων.**
- **Για την έδρα της επιχείρησής σας, προκύπτουν τα εξής:**

  ΤΚ: 84300, ΝΑΞΟΣ, ΗΡΟΔΟΤΟΥ 28.

  Σύμφωνα με το άρθρο 112 του ν.4714/2020, στην πιλοτική φάση της δράσης του Μεταφορικού Ισοδύναμου (Μ.Ι.) επιδότησης Καυσίμων μπορούν να συμμετέχουν μόνο επιχειρήσεις που έχουν έδρα σε ένα από τα παρακάτω 34 νησιά: Αγαθονήσι, Άγιο Ευστράτιο, Αλόννησο, Αμοργό, Ανάφη, Αντίπαρο, Αστυπάλαια, Ίο, Ικαρία, Κάρπαθο, Κάσο, Κέα, Κίμωλο, Κύθηρα, Κύθνο, Λειψούς, Λέρο, Μεγίστη, Μήλο, Νίσυρο, Πάτμο, Σαμοθράκη, Σέριφο, Σίκινο, Σίφνο, Σκιάθο, Σκόπελο, Σκύρο, Σύμη, Τήλο, Φολέγανδρο, Φούρνους, Χάλκη και Ψαρά.

Κατά συνέπεια, η επιχείρησή σας δεν είναι επιλέξιμη για την καταβολή Α.ΝΗ.ΚΟ. υγρών καυσίμων..

Εάν θέλετε να υποβάλετε Αίτηση Συμμετοχής για τη δράση του Μεταφορικού Ισοδύναμου(Μ.Ι.) που αφορά τη μεταφορά εμπορευμάτων για τις νησιωτικές επιχειρήσεις, παρακαλούμε πατήστε εδώ.

Εικόνα 9 Εγγραφή επιχείρησης μη επιλέξιμης για τη δράση των Καυσίμων

2.2 Είσοδος

Εάν η επιχείρηση έχει ήδη εγγραφεί στο Μεταφορικό Ισοδύναμο Επιχειρήσεων και έχει αποκτήσει ΜΑΝΕ, ο χρήστης μπορεί να εισέλθει στον λογαριασμό επιλέγοντας το ορθό πεδίο, είτε μέσω της σελίδας https://metaforikoisodynamo.gr/ , είτε απευθείας μέσω του συνδέσμου για τις επιχειρήσεις https://enterprises.metaforikoisodynamo.gr/ .

Έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας για το Μεταφορικό Ισοδύναμο στο σκέλος των Καυσίμων.

- Συχνές Ερωτήσεις για το Μ.Ι. Καυσίμων για Πολίτες (μόνιμους κατοίκους και υπαλλήλους)
- Συχνές Ερωτήσεις για το Μ.Ι. Καυσίμων για Επιχειρήσεις
- Συχνές Ερωτήσεις για το Μ.Ι. Καυσίμων για Πρατήρια Καυσίμων

Σύμφωνα με το άρθρο 112 του ν.4714/2020, από 1-8-2020 η καταβολή του Αντισταθμίσματος Νησιωτικού Κόστους (ΑΝΗΚΟ) του ν.4551/2018, όπως ισχύει, για την προμήθεια των επιλέξιμων υγρών καυσίμων, θα γίνεται απευθείας στους κατοίκους και στις επιχειρήσεις των 34 νησιών της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου, που είναι δικαιούχοι του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη (ΜΑΝ) και του Μοναδικού Αριθμού Νησιωτικής Επιχείρησης (ΜΑΝΕ).

Το μέτρο εφαρμόζεται πιλοτικά από την 1 Αυγούστου 2020 στα κάτωθι νησιά, με βάση και την επίσημη ανακοίνωση:

Αγαθονήσι, Άγιος Ευστράτιος, Αλόννησος, Αμοργός, Ανάφη, Αντίπαρος, Αστυπάλαια, Ίος, Ικαρία, Κάρπαθος, Κάσος, Κέα, Κίμωλος, Κύθηρα, Κύθνος, Λειψοί, Λέρος, Μεγίστη, Μήλος, Νίσυρος, Πάτμος, Σαμοθράκη, Σέριφος, Σίκινος, Σίφνος, Σκιάθος, Σκόπελος, Σκύρος, Σύμη, Τήλος, Φολέγανδρος, Φούρνοι, Χάλκη και Ψαρά.

Σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. 811/2021 (Πιλοτική εφαρμογή του μέτρου του Μεταφορικού Ισοδύναμου στη μεταφορά καυσίμων στα νησιά για το έτος 2021) η πιλοτική εφαρμογή του μέτρου, από τις 29/04/2021 επεκτείνεται και στα ακόλουθα οκτώ νησιά:

Αγκίστρι, Αμμουλιανή, Ελαφόνησος, Ιθάκη, Κουφονήσια, Μεγανήσι, Παξοί και Σχοινούσα

για τα κάτωθι **επιλέξιμα υγρά καύσιμα:**

- Όλοι οι τύποι αμόλυβδης βενζίνης, όλοι οι τύποι πετρελαίου κίνησης, όλοι οι τύποι πετρελαίου θέρμανσης κατ' οίκον καθώς και το υγραέριο κίνησης (Autogas).

Οι κάτοχοι ΜΑΝ και ΜΑΝΕ των ανωτέρω νησιών μπορούν να καταχωρίσουν τις αποδείξεις προμήθειας επιλέξιμων καυσίμων που έχουν λάβει (από 01/08/2020 για τα 34 νησιά και από 29/04/2021 για τα υπόλοιπα 8 νησιά) καθώς και να προμηθεύονται υγρά καύσιμα, με άμεση καταχώριση της απόδειξής τους από τους πρατηριούχους, αφού πραγματοποιήσουν **είσοδο στο Πληροφοριακό Σύστημα** του Μ.Ι. και **αποδεχτούν τους όρους συμμετοχής** τους στη δράση του Μ.Ι. Καυσίμων

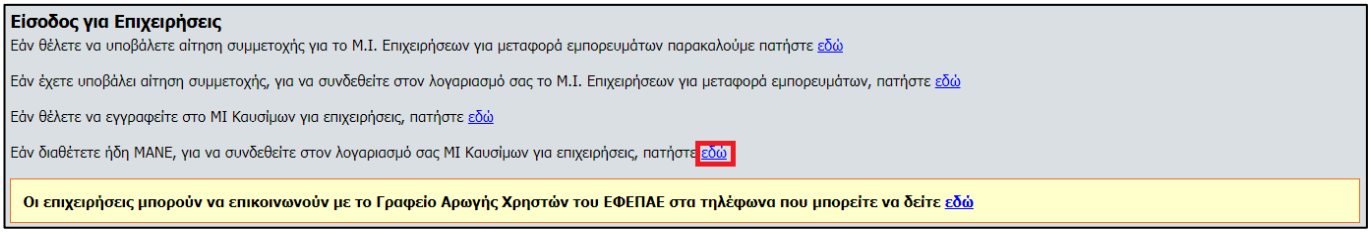
- Είσοδος για μόνιμους κατοίκους / υπαλλήλους, που διαθέτουν ήδη ΜΑΝ
- Είσοδος στη δράση των Καυσίμων για επιχειρήσεις που διαθέτουν ήδη ΜΑΝΕ

Σε περίπτωση που δικαιούχος της δράσης δεν διαθέτει ΜΑΝ, ΜΑΝ-Ε μπορεί να εγγραφεί ακολουθώντας τους εξής συνδέσμους:

- Εγγραφή για μόνιμους κατοίκους / υπαλλήλους
- Εγγραφή για επιχειρήσεις, για τη δράση των Καυσίμων

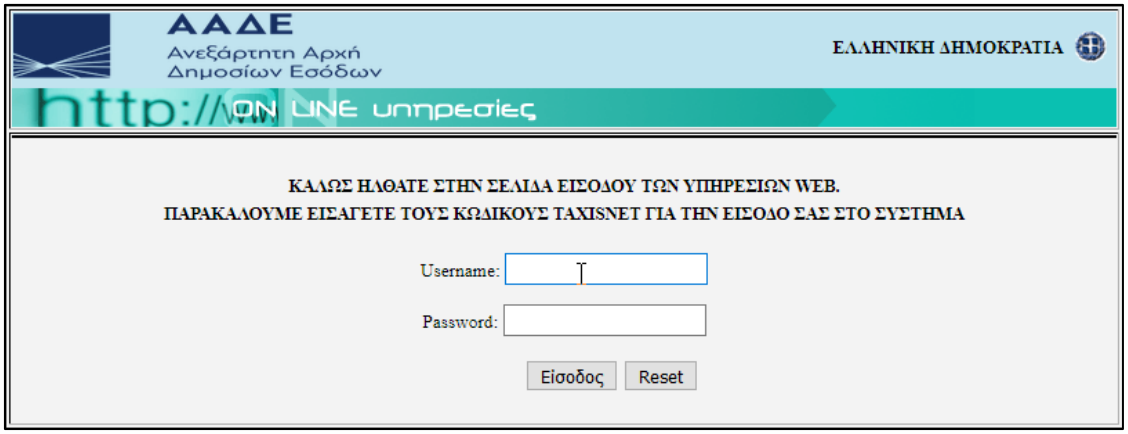
Για να δείτε τον κατάλογο με τα πρατήρια υγρών καυσίμων που λειτουργούν στα νησιά της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου, πατήστε εδώ

Εικόνα 10 Είσοδος μέσω της σελίδας https://metaforikoisodynamo.gr/



Εικόνα 11 Είσοδος μέσω της σελίδας https://enterprises.metaforikoisodynamo.gr/

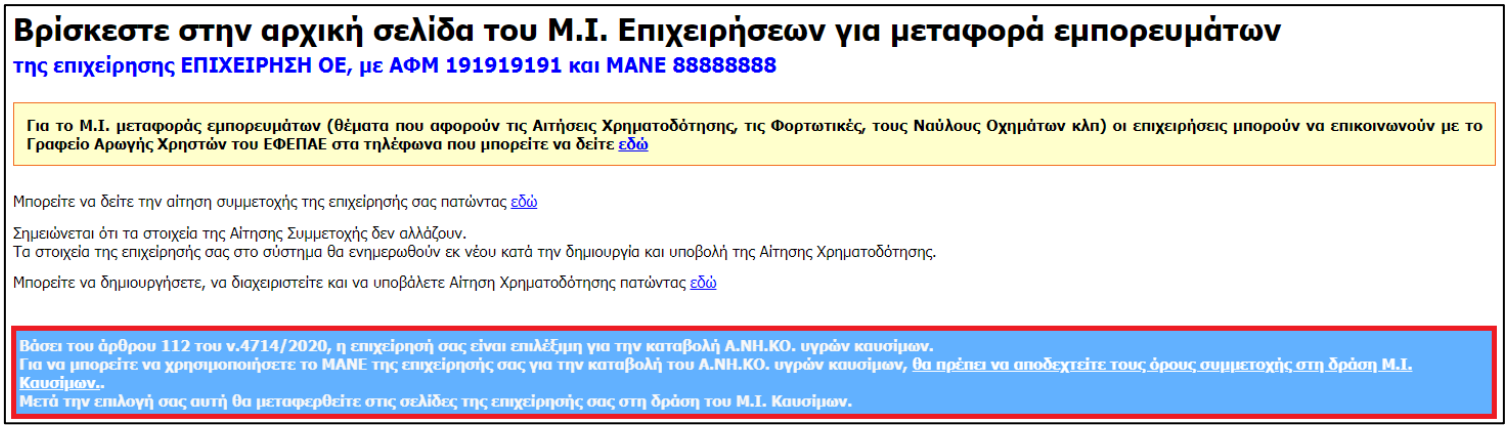
Στη συνέχεια ο χρήστης μεταφέρεται στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπου καλείται να εισάγει τα στοιχεία εισόδου του (username και password) της υπηρεσίας TAXISnet και να επιλέξει το πεδίο **«Είσοδος»**.



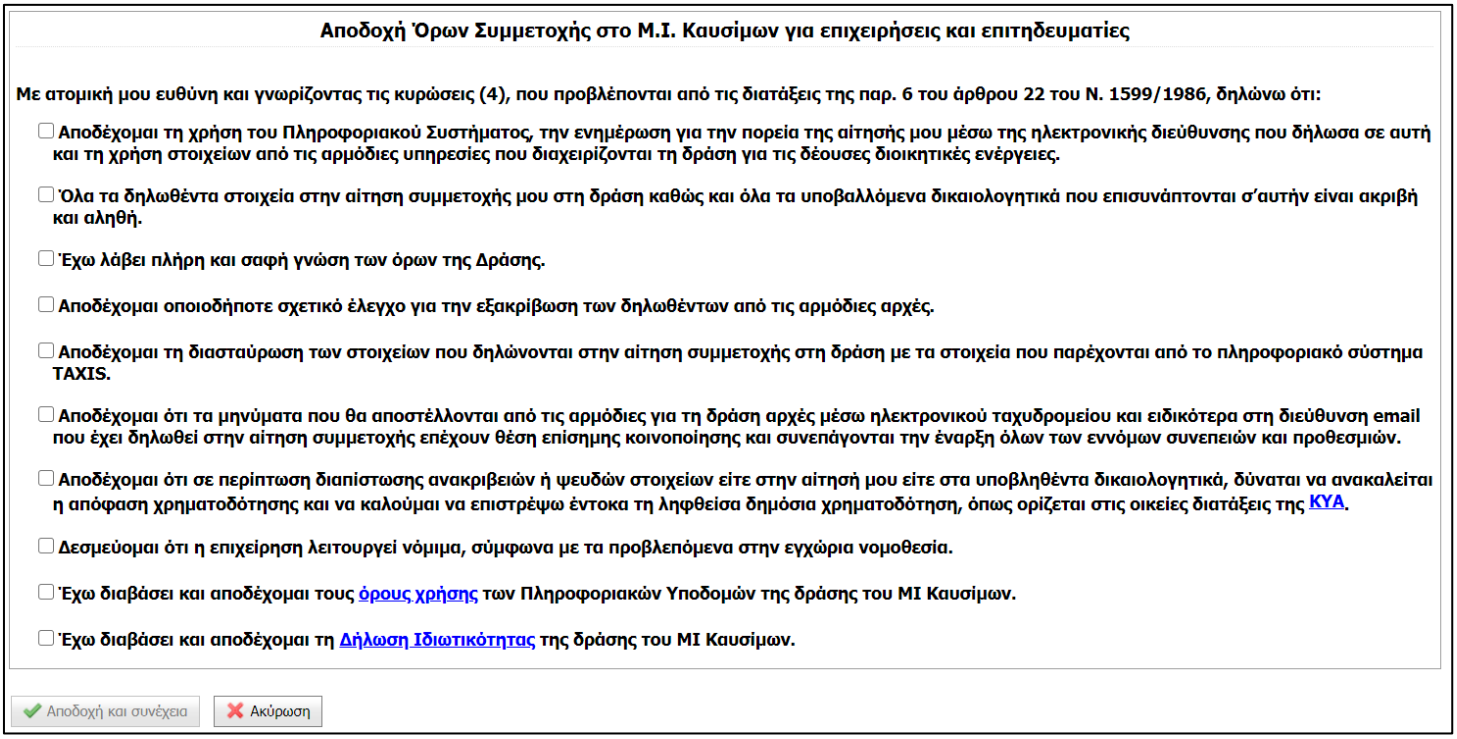
Εικόνα 12 Εισαγωγή συνθηματικών Taxisnet

Μετά την επιτυχή του είσοδο, ο χρήστης καλείται να επιβεβαιώσει ότι συναινεί στην προσπέλαση των στοιχείων του από το Πληροφοριακό Σύστημα, επιλέγοντας **«Εξουσιοδότηση».**

Κατά την πρώτη είσοδο στο σύστημα , εφόσον πρόκειται για ενεργή επιχείρηση που πληροί της προϋποθέσεις επιλεξιμότητας της δράσης, ο χρήστης καλείται να αποδεχτεί και τους Όρους Συμμετοχής στο Μ.Ι. Καυσίμων.



Εικόνα 13 Συμμετοχή κατά το Νόμο 4714/2020



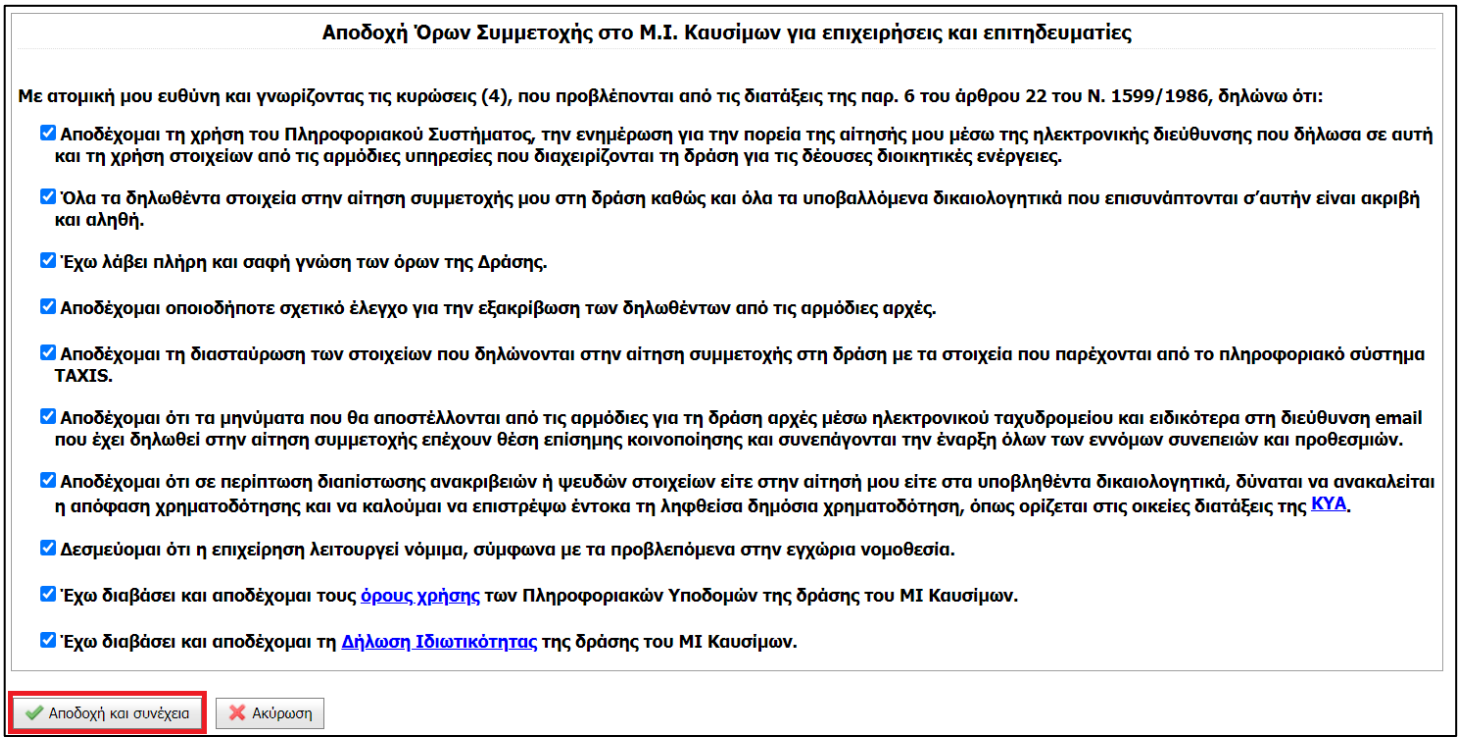
Αποδοχή Όρων Συμμετοχής στο Μ.Ι. Καυσίμων για επιχειρήσεις και επιτηδευματίες

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (4), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- ☐ Αποδέχομαι τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, την ενημέρωση για την πορεία της αίτησής μου μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που δήλωσα σε αυτή και τη χρήση στοιχείων από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διαχειρίζονται τη δράση για τις δέουσες διοικητικές ενέργειες.
- ☐ Όλα τα δηλωθέντα στοιχεία στην αίτηση συμμετοχής μου στη δράση καθώς και όλα τα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται σ'αυτήν είναι ακριβή και αληθή.
- ☐ Έχω λάβει πλήρη και σαφή γνώση των όρων της Δράσης.
- ☐ Αποδέχομαι οποιοδήποτε σχετικό έλεγχο για την εξακρίβωση των δηλωθέντων από τις αρμόδιες αρχές.
- ☐ Αποδέχομαι τη διασταύρωση των στοιχείων που δηλώνονται στην αίτηση συμμετοχής στη δράση με τα στοιχεία που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα TAXIS.
- ☐ Αποδέχομαι ότι τα μηνύματα που θα αποστέλλονται από τις αρμόδιες για τη δράση αρχές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ειδικότερα στη διεύθυνση email που έχει δηλωθεί στην αίτηση συμμετοχής επέχουν θέση επίσημης κοινοποίησης και συνεπάγονται την έναρξη όλων των εννόμων συνεπειών και προθεσμιών.
- ☐ Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση διαπίστωσης ανακριβειών ή ψευδών στοιχείων είτε στην αίτησή μου είτε στα υποβληθέντα δικαιολογητικά, δύναται να ανακαλείται η απόφαση χρηματοδότησης και να καλούμαι να επιστρέψω έντοκα τη ληφθείσα δημόσια χρηματοδότηση, όπως ορίζεται στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ.
- ☐ Δεσμεύομαι ότι η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγχώρια νομοθεσία.
- ☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.
- ☐ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Ιδιωτικότητας της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.

Αποδοχή και συνέχεια | Ακύρωση

Εικόνα 14 Αποδοχή όρων (1)



Αποδοχή Όρων Συμμετοχής στο Μ.Ι. Καυσίμων για επιχειρήσεις και επιτηδευματίες

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (4), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- ☑ Αποδέχομαι τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος, την ενημέρωση για την πορεία της αίτησής μου μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που δήλωσα σε αυτή και τη χρήση στοιχείων από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διαχειρίζονται τη δράση για τις δέουσες διοικητικές ενέργειες.
- ☑ Όλα τα δηλωθέντα στοιχεία στην αίτηση συμμετοχής μου στη δράση καθώς και όλα τα υποβαλλόμενα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται σ'αυτήν είναι ακριβή και αληθή.
- ☑ Έχω λάβει πλήρη και σαφή γνώση των όρων της Δράσης.
- ☑ Αποδέχομαι οποιοδήποτε σχετικό έλεγχο για την εξακρίβωση των δηλωθέντων από τις αρμόδιες αρχές.
- ☑ Αποδέχομαι τη διασταύρωση των στοιχείων που δηλώνονται στην αίτηση συμμετοχής στη δράση με τα στοιχεία που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα TAXIS.
- ☑ Αποδέχομαι ότι τα μηνύματα που θα αποστέλλονται από τις αρμόδιες για τη δράση αρχές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ειδικότερα στη διεύθυνση email που έχει δηλωθεί στην αίτηση συμμετοχής επέχουν θέση επίσημης κοινοποίησης και συνεπάγονται την έναρξη όλων των εννόμων συνεπειών και προθεσμιών.
- ☑ Αποδέχομαι ότι σε περίπτωση διαπίστωσης ανακριβειών ή ψευδών στοιχείων είτε στην αίτησή μου είτε στα υποβληθέντα δικαιολογητικά, δύναται να ανακαλείται η απόφαση χρηματοδότησης και να καλούμαι να επιστρέψω έντοκα τη ληφθείσα δημόσια χρηματοδότηση, όπως ορίζεται στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ.
- ☑ Δεσμεύομαι ότι η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγχώρια νομοθεσία.
- ☑ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης των Πληροφοριακών Υποδομών της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.
- ☑ Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τη Δήλωση Ιδιωτικότητας της δράσης του ΜΙ Καυσίμων.

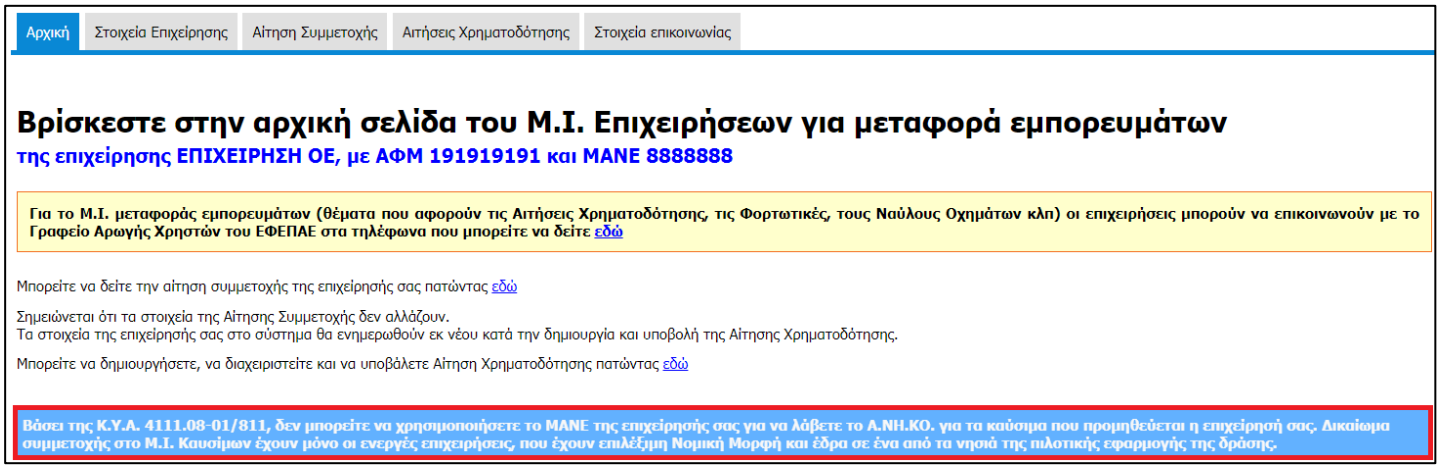
Αποδοχή και συνέχεια | Ακύρωση

Εικόνα 15 Αποδοχή όρων (2)

Κατόπιν της αποδοχής των όρων της δράσης, ο χρήστης μεταφέρεται στη δράση των καυσίμων.

Εικόνα 16 Μετά την αποδοχή των όρων

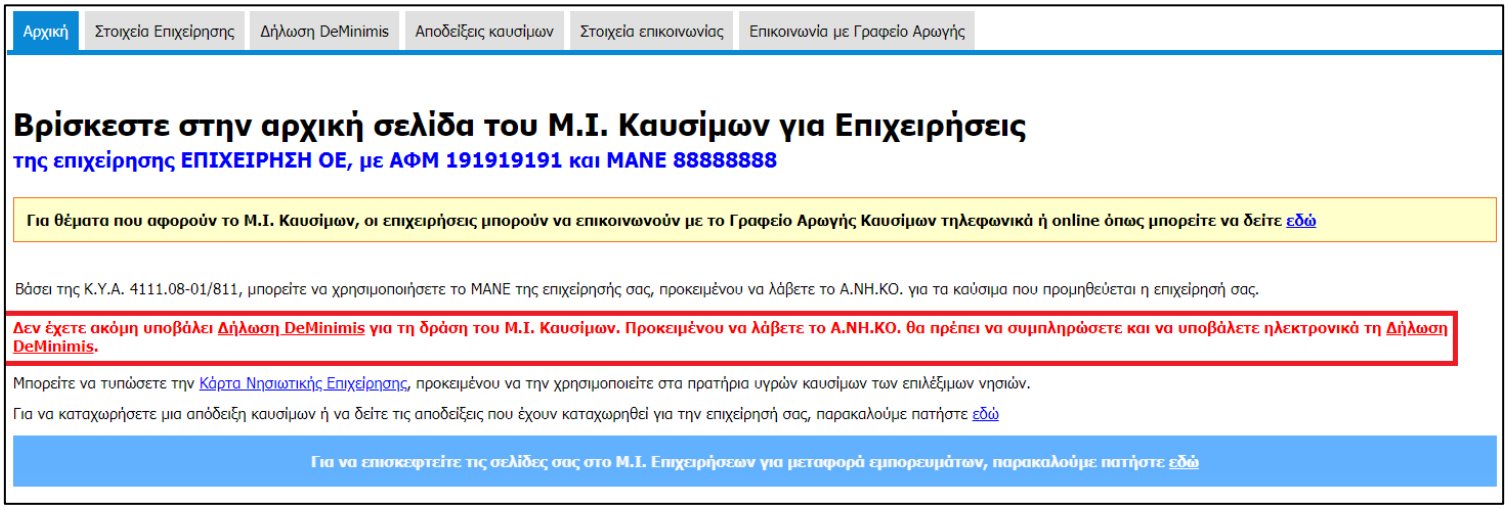
Στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν είναι επιλέξιμη για συμμετοχή στην πιλοτική εφαρμογή του Μ.Ι. Καυσίμων, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.



Εικόνα 17 Επιχείρηση μη επιλέξιμη για τη δράση

3 Αρχική σελίδα

Μετά την επιτυχή είσοδο, ο χρήστης μεταφέρεται στο περιβάλλον του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων. Πριν την υποβολή της δήλωσης DeMinimis (βλ. αντίστοιχη παράγραφο), εμφανίζεται μήνυμα που παραπέμπει στην υποβολή της.



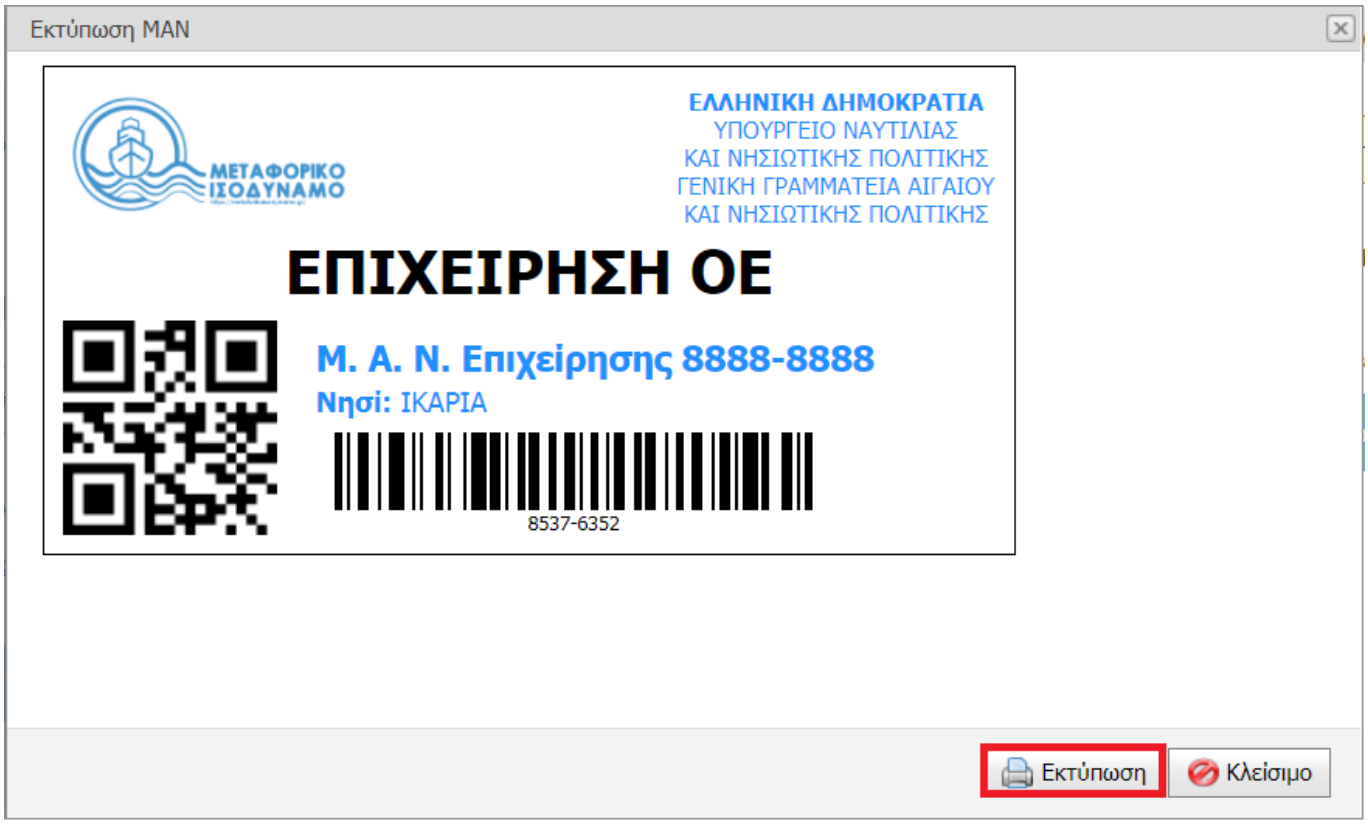
Εικόνα 18 Αρχική σελίδα πριν την υποβολή δήλωσης DeMinimis

Με την υποβολή της δήλωσης DeMinimis δεν εμφανίζεται πλέον η αντίστοιχη παραπομπή.

Εικόνα 19 Αρχική σελίδα μετά την υποβολή δήλωσης DeMinimis

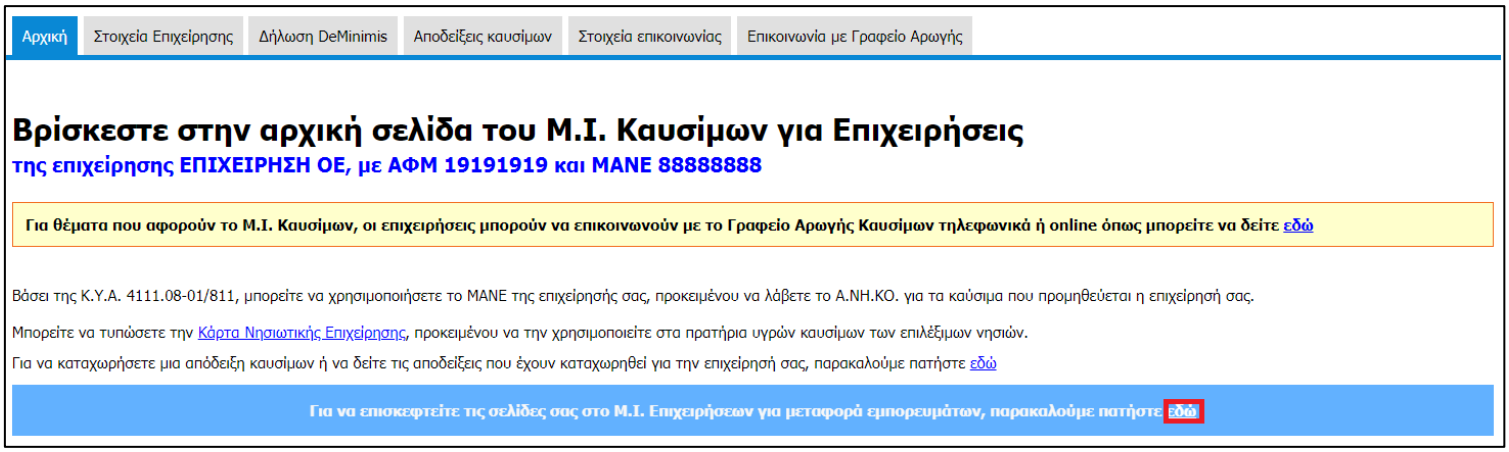
Από την αρχική σελίδα του λογαριασμού, είναι δυνατή η προβολή του Μ.Α.Ν.Ε σε εκτυπώσιμη μορφή, επιλέγοντας «Κάρτα Νησιώτικης Επιχείρησης».

Εικόνα 20 Εκτύπωση Κάρτας Νησιωτικής Επιχείρησης



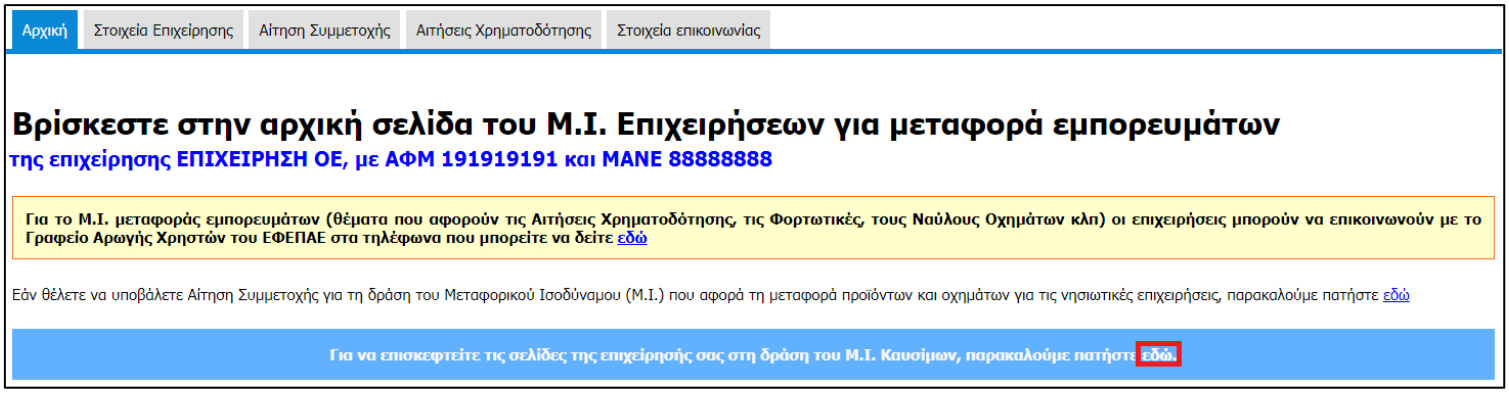
Εικόνα 21 Εκτύπωση Μ.Α.Ν.Ε

Μέσω της αρχικής σελίδας είναι επίσης δυνατή η απευθείας μετάβαση στις σελίδες του Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μεταφορές εμπορευμάτων, επιλέγοντας **«εδώ»** στο ομώνυμο πεδίο. Αυτό ισχύει για τις επιχειρήσεις που διαθέτουν λογαριασμούς και στις δύο εφαρμογές του Μεταφορικού Ισοδύναμου.



Εικόνα 22 Μετάβαση σε Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μετακινήσεις προϊόντων

Αντιστοίχως από την αρχική σελίδα του Μ.Ι. Επιχειρήσεων για μεταφορά εμπορευμάτων είναι δυνατή η μετάβαση στις σελίδες του Μ.Ι. Καυσίμων για επιχειρήσεις, επιλέγοντας **«εδώ»** στο αντίστοιχο πεδίο.



Εικόνα 23 Μετάβαση σε Μ.Ι. Καυσίμων

4 Στοιχεία Επιχείρησης

Μέσω της καρτέλας **«Στοιχεία Επιχείρησης»**, είναι δυνατή η επισκόπηση των δηλωθέντων στοιχείων της επιχείρησης.

Αρχική | Στοιχεία Επιχείρησης | Δήλωση DeMinimis | Αποδείξεις καυσίμων | Στοιχεία επικοινωνίας | Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Στοιχεία επιχείρησης

MAN Επιχείρησης: **8888-8888**

» Στοιχεία Ταυτότητας Επιχείρησης

Επωνυμία Επιχείρησης:	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΕ
Διακριτικός τίτλος Επιχείρησης:	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΕ
Α.Φ.Μ. Επιχείρησης:	91919191
Δ.Ο.Υ. Επιχείρησης:	ΣΑΜΟΥ
Ταχυδρομική Διεύθυνση:	ΤΚ: 83300, ΑΓ ΚΗΡΥΚΟΣ, Ν. ΣΑΜΟΥ
Νησί στο οποίο έχει έδρα η επιχείρηση:	ΙΚΑΡΙΑ
Αρμόδιος εταίρος ΕΦΕΠΑΕ:	ΕΛΑΝΕΤ
Είδος Επιχείρισης:	Μη φυσικό πρόσωπο
Νομική μορφή Επιχείρισης:	ΟΕ
Υπεύθυνη Δήλωση Εγγραφής σε Επιμελητήριο:	Έχετε δηλώσει υπεύθυνα ότι η επιχείρηση είναι εγγεγραμμένη στο οικείο Επιμελητήριο.
Αριθμός ΓΕΜΗ:	
Αριθμός ΕΜΑΣ:	
Νόμιμος Εκπρόσωπος της Επιχείρησης:	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	6900000000
Email Επικοινωνίας:	etaireia333@gmail.com
FAX Επιχείρησης:	2100000000
Τράπεζα Επιχείρησης:	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
IBAN Επιχείρησης:	GR9608100010000001234567890

» ΚΑΔ επιχείρησης στην αίτηση συμμετοχής

Κωδικός	Τύπος	Περιγραφή
25991100	Κύρια	ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΝΕΡΟΧΥΤΩΝ, ΝΙΠΤΗΡΩΝ, ΜΠΑΝΙΕΡΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΕΙΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥΣ, ΑΠΟ ΣΙΔΗΡΟ, ΧΑΛΥΒΑ, ΧΑΛΚΟ Η ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ

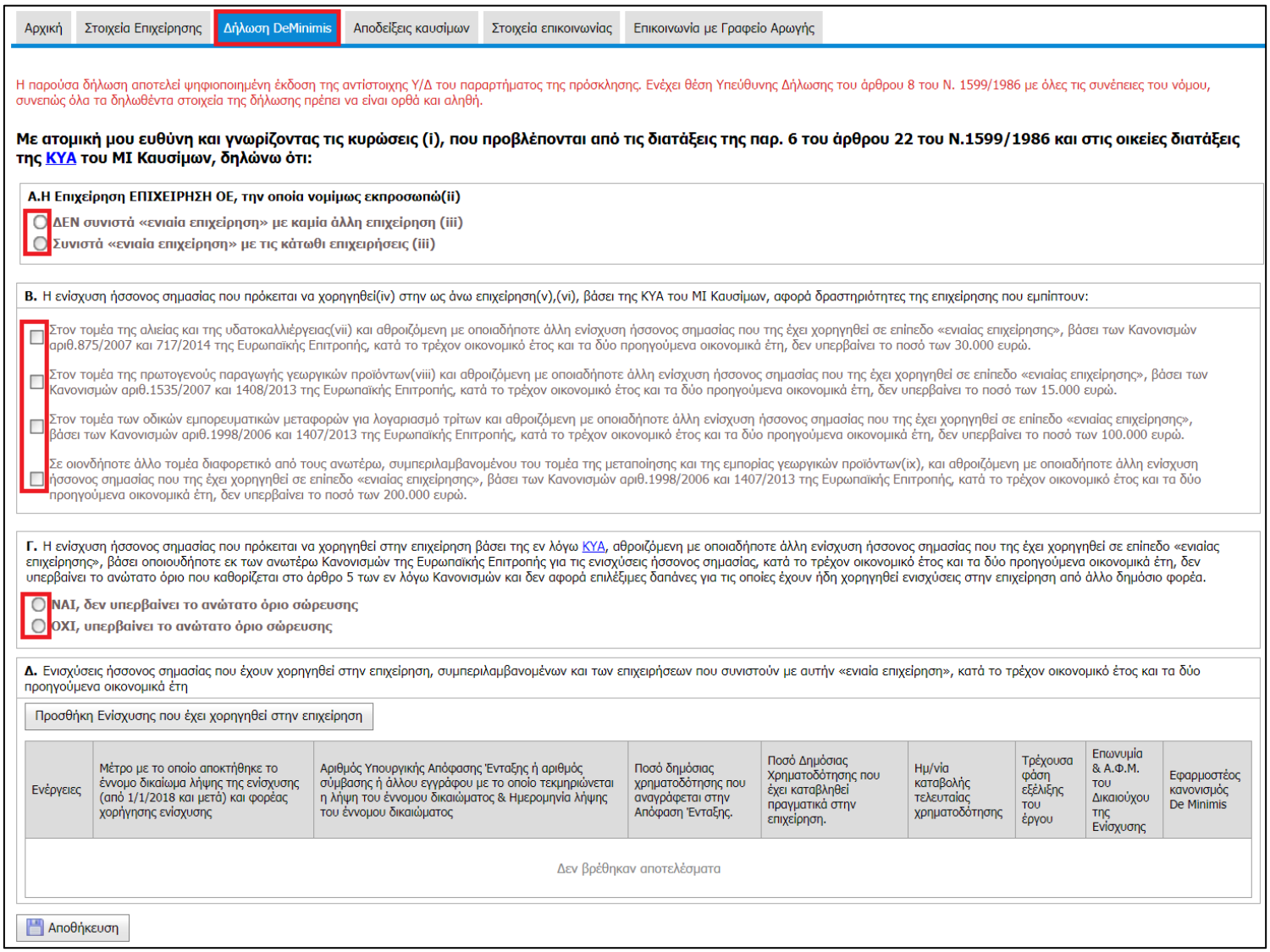
» Στοιχεία Λειτουργίας Επιχείρησης

Ενεργή Επιχείρηση:	ΝΑΙ
Ημ/νία Έναρξης Επιχείρησης:	18/11/2017
Μέγεθος Επιχείρησης:	Εκκρεμεί η επιβεβαίωση της τυπικής προϋπόθεσης που σχετίζεται με τον κύκλο εργασιών της επιχείρησης. Η εν λόγω επιβεβαίωση της τυπικής προϋπόθεσης και η αντίστοιχη κατηγοριοποίηση της επιχείρησης σας με βάση τον κύκλο εργασιών θα λάβει χώρα κατά το στάδιο υποβολής αίτησης χρηματοδότησης

Εικόνα 24 Στοιχεία Επιχείρησης

5 Δήλωση DeMinimis

Στο πεδίο αυτό υποβάλλεται η δήλωση DeMinimis. Η υποβολή της δήλωσης, καθώς και η επικαιροποίησή της όταν απαιτείται, αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καταβολή του ΑΝΗΚΟ στις επιχειρήσεις.



Αρχική | Στοιχεία Επιχείρησης | Δήλωση DeMinimis | Αποδείξεις καυσίμων | Στοιχεία επικοινωνίας | Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Η παρούσα δήλωση αποτελεί ψηφιοποιημένη έκδοση της αντίστοιχης Υ/Δ του παραρτήματος της πρόσκλησης. Ενέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 με όλες τις συνέπειες του νόμου, συνεπώς όλα τα δηλωθέντα στοιχεία της δήλωσης πρέπει να είναι ορθά και αληθή.

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (i), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986 και στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ του ΜΙ Καυσίμων, δηλώνω ότι:

Α.Η Επιχείρηση ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΕ, την οποία νομίμως εκπροσωπώ(ii)

- **ΔΕΝ συνιστά «ενιαία επιχείρηση» με καμία άλλη επιχείρηση (iii)**
- **Συνιστά «ενιαία επιχείρηση» με τις κάτωθι επιχειρήσεις (iii)**

Β. Η ενίσχυση ήσσονος σημασίας που πρόκειται να χορηγηθεί(iv) στην ως άνω επιχείρηση(v),(vi), βάσει της ΚΥΑ του ΜΙ Καυσίμων, αφορά δραστηριότητες της επιχείρησης που εμπίπτουν:

- Στον τομέα της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας(vii) και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.875/2007 και 717/2014 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 30.000 ευρώ.
- Στον τομέα της πρωτογενούς παραγωγής γεωργικών προϊόντων(viii) και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.1535/2007 και 1408/2013 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 15.000 ευρώ.
- Στον τομέα των οδικών εμπορευματικών μεταφορών για λογαριασμό τρίτων και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.1998/2006 και 1407/2013 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 100.000 ευρώ.
- Σε οιονδήποτε άλλο τομέα διαφορετικό από τους ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της μεταποίησης και της εμπορίας γεωργικών προϊόντων(ix), και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.1998/2006 και 1407/2013 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 200.000 ευρώ.

Γ. Η ενίσχυση ήσσονος σημασίας που πρόκειται να χορηγηθεί στην επιχείρηση βάσει της εν λόγω ΚΥΑ, αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ανώτατο όριο που καθορίζεται στο άρθρο 5 των εν λόγω Κανονισμών και δεν αφορά επιλέξιμες δαπάνες για τις οποίες έχουν ήδη χορηγηθεί ενισχύσεις στην επιχείρηση από άλλο δημόσιο φορέα.

- **ΝΑΙ, δεν υπερβαίνει το ανώτατο όριο σώρευσης**
- **ΟΧΙ, υπερβαίνει το ανώτατο όριο σώρευσης**

Δ. Ενισχύσεις ήσσονος σημασίας που έχουν χορηγηθεί στην επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων που συνιστούν με αυτήν «ενιαία επιχείρηση», κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη

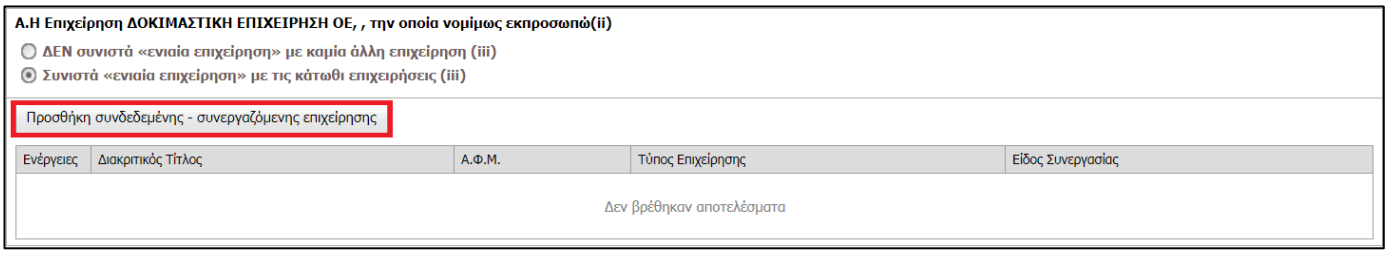
Προσθήκη Ενίσχυσης που έχει χορηγηθεί στην επιχείρηση

Ενέργειες	Μέτρο με το οποίο αποκτήθηκε το έννομο δικαίωμα λήψης της ενίσχυσης (από 1/1/2018 και μετά) και φορέας χορήγησης ενίσχυσης	Αριθμός Υπουργικής Απόφασης Ένταξης ή αριθμός σύμβασης ή άλλου εγγράφου με το οποίο τεκμηριώνεται η λήψη του έννομου δικαιώματος & Ημερομηνία λήψης του έννομου δικαιώματος	Ποσό δημόσιας χρηματοδότησης που αναγράφεται στην Απόφαση Ένταξης.	Ποσό Δημόσιας Χρηματοδότησης που έχει καταβληθεί πραγματικά στην επιχείρηση.	Ημ/νία καταβολής τελευταίας χρηματοδότησης	Τρέχουσα φάση εξέλιξης του έργου	Επωνυμία & Α.Φ.Μ. του Δικαιούχου της Ενίσχυσης	Εφαρμοστέος κανονισμός De Minimis
Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα								

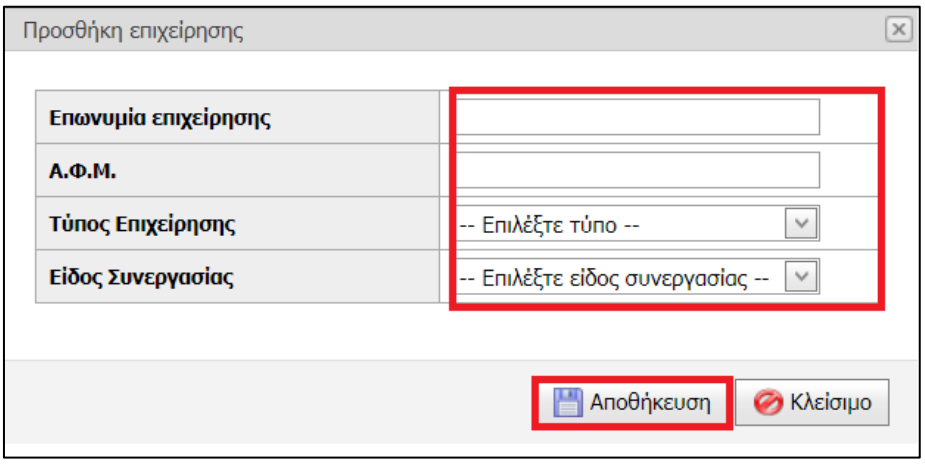
Αποθήκευση

Εικόνα 25 Δήλωση DeMinimis

Στην περίπτωση όπου η εταιρεία συνιστά ενιαία επιχείρηση με άλλες επιχειρήσεις, υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης τους.

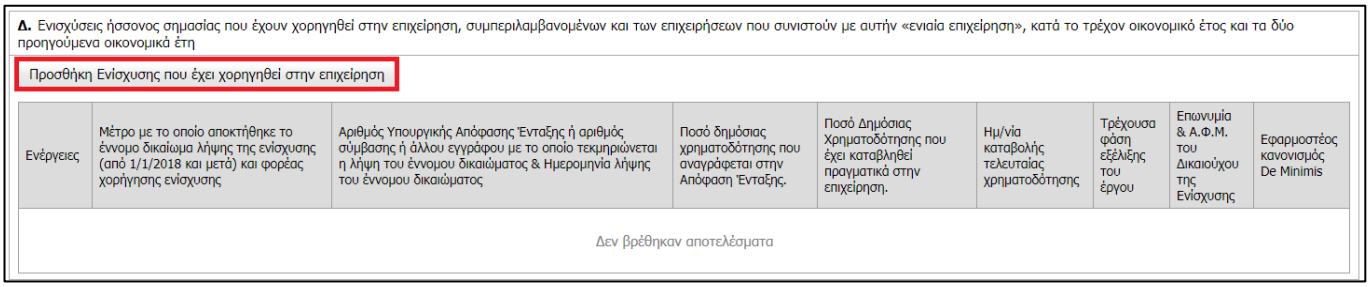


Εικόνα 26 Προσθήκη συνδεδεμένης- συνεργαζόμενης επιχείρησης (1)

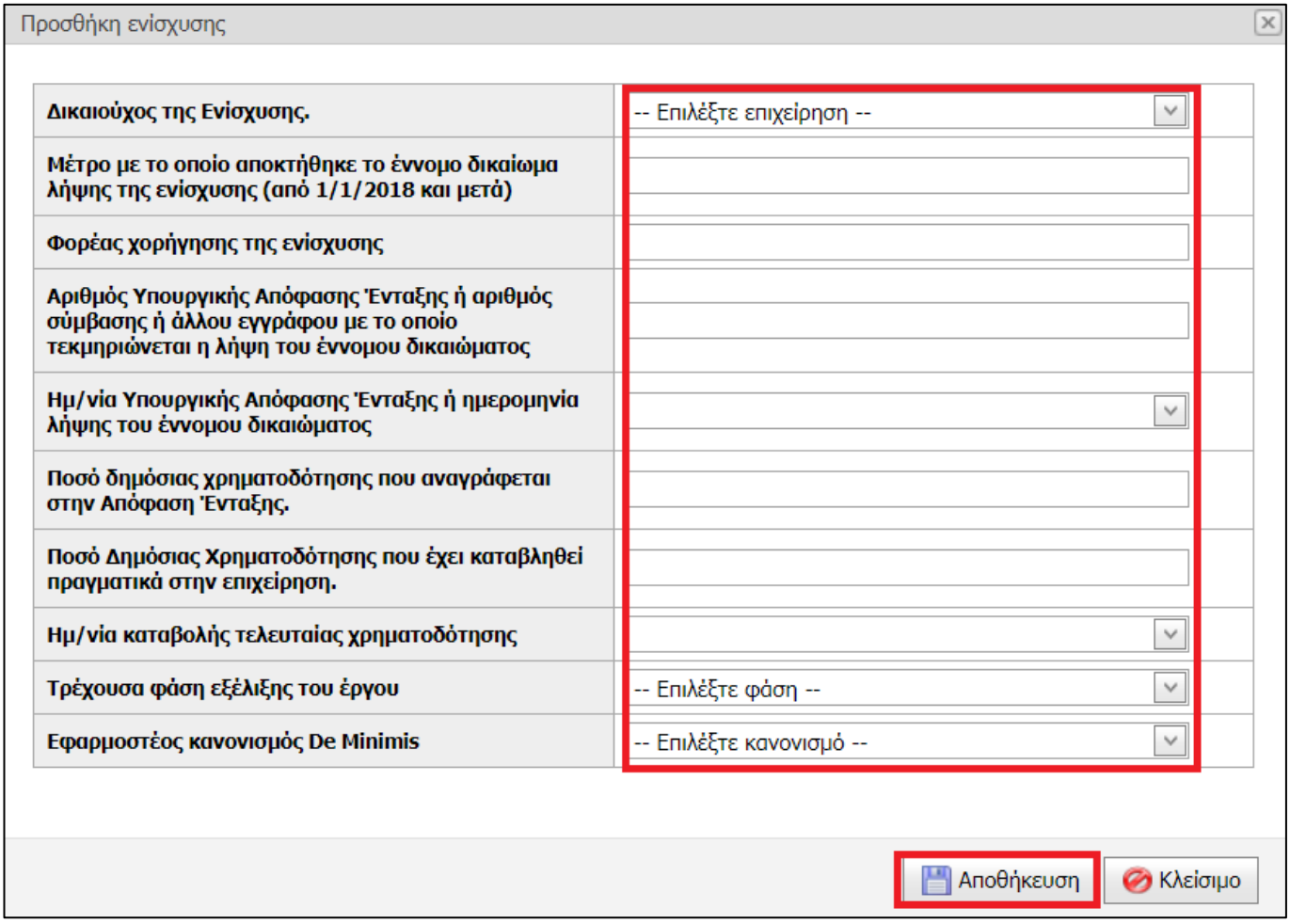


Εικόνα 27 Προσθήκη συνδεδεμένης- συνεργαζόμενης επιχείρησης (2)

Στην περίπτωση όπου έχει χορηγηθεί ενίσχυση στην επιχείρηση τα προηγούμενα οικονομικά έτη, επιλέγεται από τον χρήστη το αντίστοιχο πεδίο και συμπληρώνονται τα απαραίτητα πεδία.



Εικόνα 28 Προσθήκη ενίσχυσης που έχει χορηγηθεί στην επιχείρηση (1)



Εικόνα 29 Προσθήκη ενίσχυσης που έχει χορηγηθεί στην επιχείρηση (2)

Στο τέλος, για την ολοκλήρωση της υποβολής, ο χρήστης επιλέγει **«Αποθήκευση».**

Αρχική | Στοιχεία Επιχείρησης | Δήλωση DeMinimis | Αποδείξεις καυσίμων | Στοιχεία επικοινωνίας | Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Η παρούσα δήλωση αποτελεί ψηφιοποιημένη έκδοση της αντίστοιχης Υ/Δ του παραρτήματος της πρόσκλησης. Ενέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 με όλες τις συνέπειες του νόμου, συνεπώς όλα τα δηλωθέντα στοιχεία της δήλωσης πρέπει να είναι ορθά και αληθή.

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (i), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986 και στις οικείες διατάξεις της ΚΥΑ του ΜΙ Καυσίμων, δηλώνω ότι:

Α.Η Επιχείρηση ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΕ, την οποία νομίμως εκπροσωπώ(ii)

- (●) **ΔΕΝ συνιστά «ενιαία επιχείρηση» με καμία άλλη επιχείρηση (iii)**
- ( ) **Συνιστά «ενιαία επιχείρηση» με τις κάτωθι επιχειρήσεις (iii)**

Β. Η ενίσχυση ήσσονος σημασίας που πρόκειται να χορηγηθεί(iv) στην ως άνω επιχείρηση(v),(vi), βάσει της ΚΥΑ του ΜΙ Καυσίμων, αφορά δραστηριότητες της επιχείρησης που εμπίπτουν:

- [ ] Στον τομέα της αλιείας και της υδατοκαλλιέργειας(vii) και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.875/2007 και 717/2014 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 30.000 ευρώ.
- [ ] Στον τομέα της πρωτογενούς παραγωγής γεωργικών προϊόντων(viii) και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.1535/2007 και 1408/2013 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 15.000 ευρώ.
- [ ] Στον τομέα των οδικών εμπορευματικών μεταφορών για λογαριασμό τρίτων και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.1998/2006 και 1407/2013 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 100.000 ευρώ.
- [ ] Σε οιονδήποτε άλλο τομέα διαφορετικό από τους ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της μεταποίησης και της εμπορίας γεωργικών προϊόντων(ix), και αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει των Κανονισμών αριθ.1998/2006 και 1407/2013 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ποσό των 200.000 ευρώ.

Γ. Η ενίσχυση ήσσονος σημασίας που πρόκειται να χορηγηθεί στην επιχείρηση βάσει της εν λόγω ΚΥΑ, αθροιζόμενη με οποιαδήποτε άλλη ενίσχυση ήσσονος σημασίας που της έχει χορηγηθεί σε επίπεδο «ενιαίας επιχείρησης», βάσει οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ενισχύσεις ήσσονος σημασίας, κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη, δεν υπερβαίνει το ανώτατο όριο που καθορίζεται στο άρθρο 5 των εν λόγω Κανονισμών και δεν αφορά επιλέξιμες δαπάνες για τις οποίες έχουν ήδη χορηγηθεί ενισχύσεις στην επιχείρηση από άλλο δημόσιο φορέα.

- ( ) **ΝΑΙ, δεν υπερβαίνει το ανώτατο όριο σώρευσης**
- (●) **ΟΧΙ, υπερβαίνει το ανώτατο όριο σώρευσης**

Δ. Ενισχύσεις ήσσονος σημασίας που έχουν χορηγηθεί στην επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων που συνιστούν με αυτήν «ενιαία επιχείρηση», κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη

Προσθήκη Ενίσχυσης που έχει χορηγηθεί στην επιχείρηση

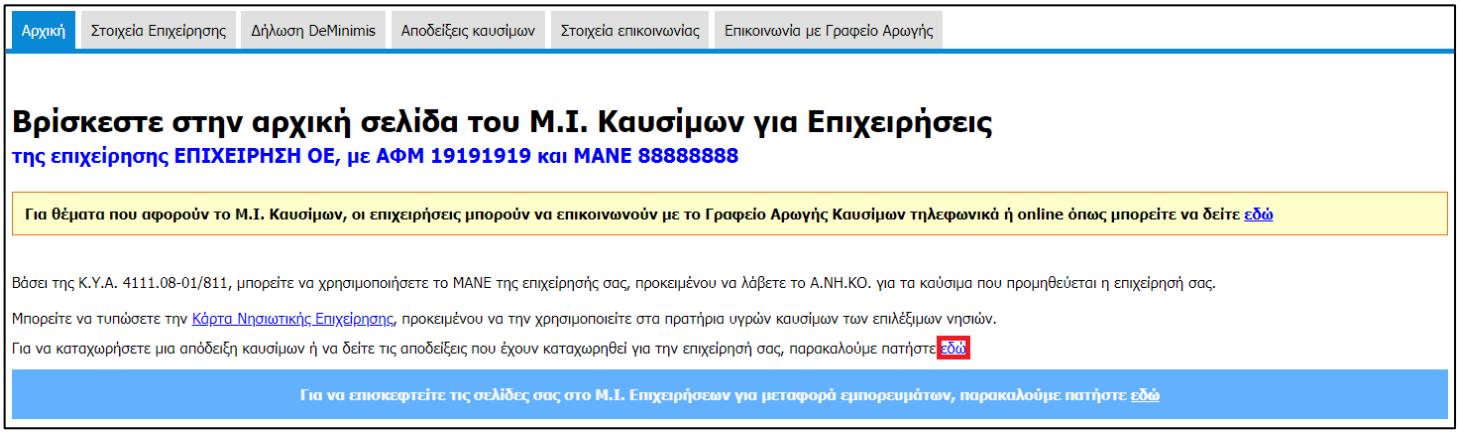
Ενέργειες	Μέτρο με το οποίο αποκτήθηκε το έννομο δικαίωμα λήψης της ενίσχυσης (από 1/1/2018 και μετά) και φορέας χορήγησης ενίσχυσης	Αριθμός Υπουργικής Απόφασης Ένταξης ή αριθμός σύμβασης ή άλλου εγγράφου με το οποίο τεκμηριώνεται η λήψη του έννομου δικαιώματος & Ημερομηνία λήψης του έννομου δικαιώματος	Ποσό δημόσιας χρηματοδότησης που αναγράφεται στην Απόφαση Ένταξης.	Ποσό Δημόσιας Χρηματοδότησης που έχει καταβληθεί πραγματικά στην επιχείρηση.	Ημ/νία καταβολής τελευταίας χρηματοδότησης	Τρέχουσα φάση εξέλιξης του έργου	Επωνυμία & Α.Φ.Μ. του Δικαιούχου της Ενίσχυσης	Εφαρμοστέος κανονισμός De Minimis
Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα								

Αποθήκευση

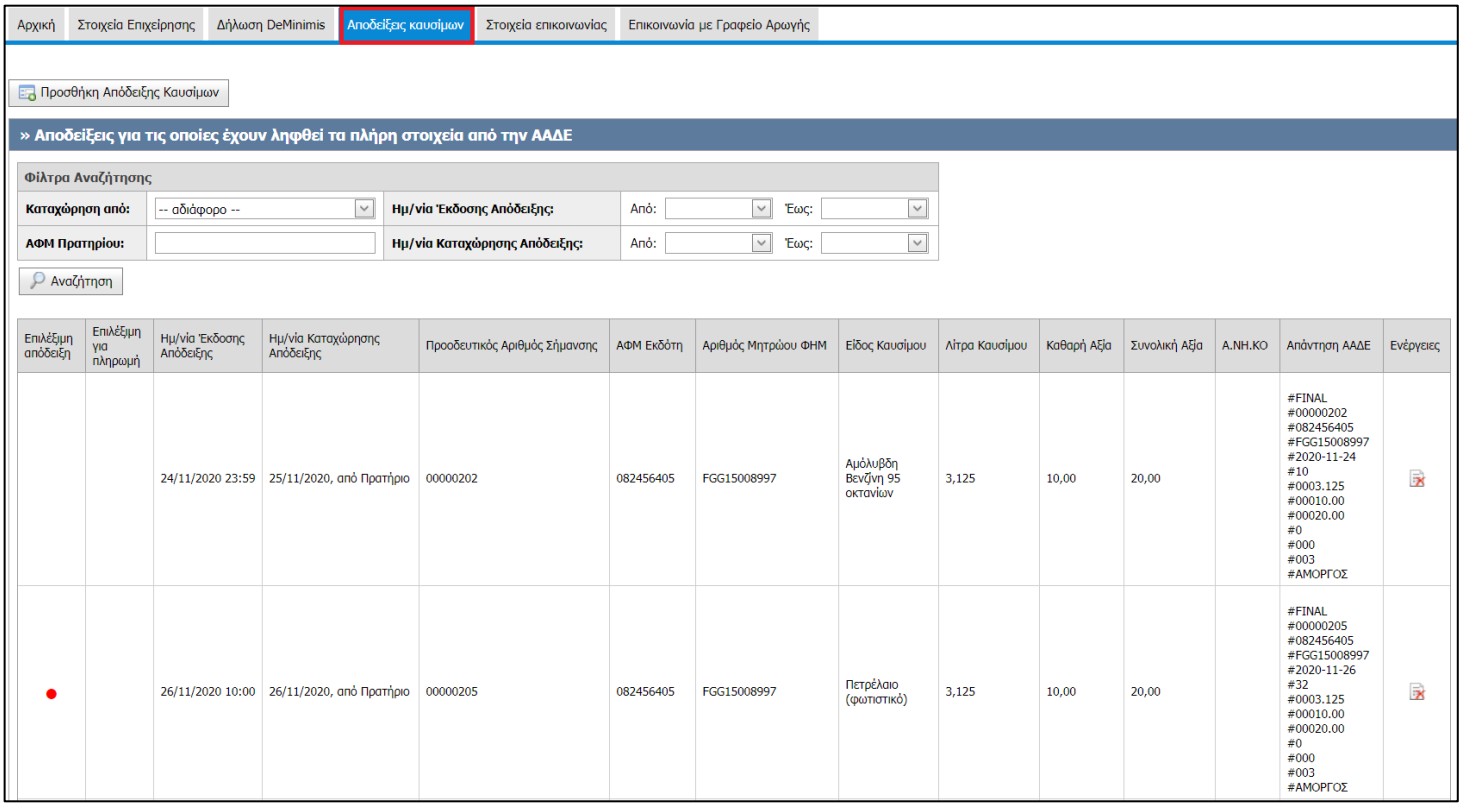
Εικόνα 30 Αποθήκευση Δήλωσης DeMinimis

6 Αποδείξεις Καυσίμων

Επιλέγοντας **«εδώ»** στην αρχική σελίδα ή το πεδίο **«Αποδείξεις Καυσίμων»**, ο χρήστης μεταφέρεται στη σελίδα των Αποδείξεων Καυσίμων, όπου είναι δυνατή η επισκόπηση των ήδη καταχωρισμένων αποδείξεων, η αναζήτηση στις υπάρχουσες αποδείξεις καθώς και η προσθήκη νέων.

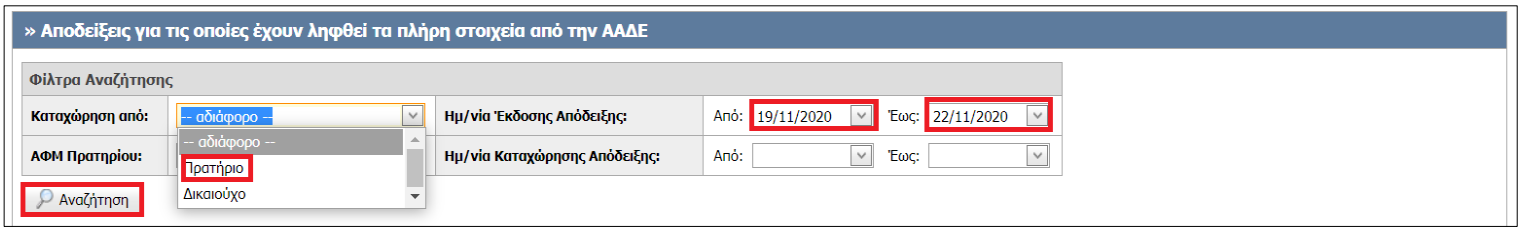


Εικόνα 31 Μετάβαση σε πεδίο Αποδείξεων



Εικόνα 32 Πεδίο «Αποδείξεις Καυσίμων»

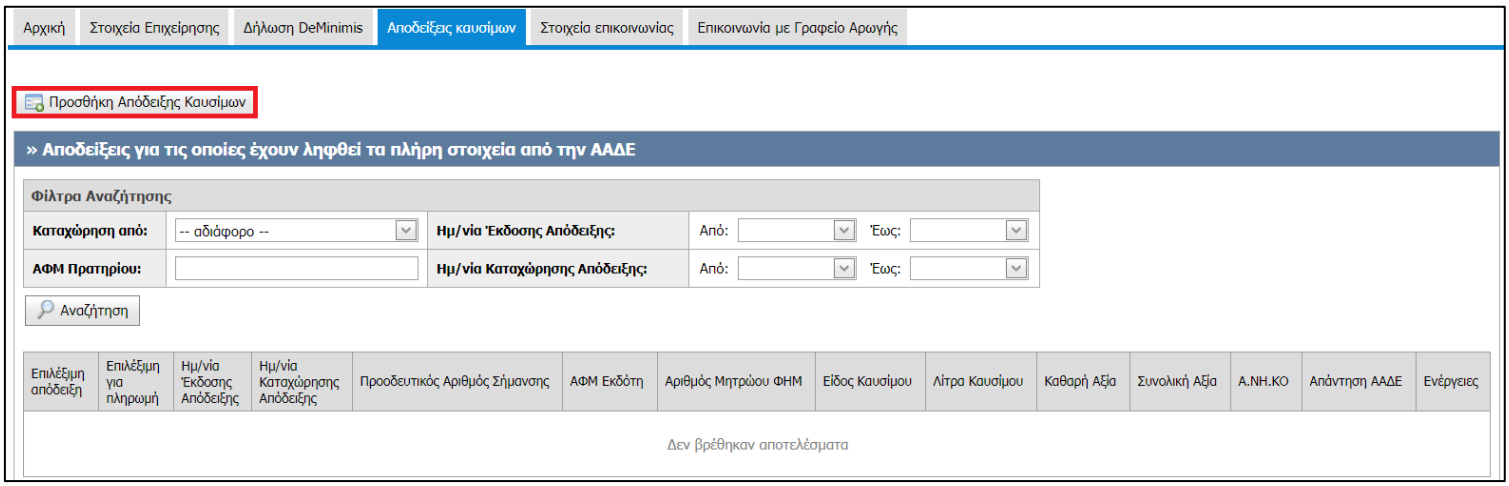
Η αναζήτηση στις ήδη καταχωρισμένες αποδείξεις διευκολύνεται με τη χρήση των φίλτρων αναζήτησης (Καταχώριση από, Ημερομηνία Έκδοσης Απόδειξης, ΑΦΜ Πρατηρίου και Ημερομηνία καταχώρισης απόδειξης) .Ο χρήστης επιλέγει τα κατάλληλα φίλτρα και στη συνέχεια **«Αναζήτηση».**



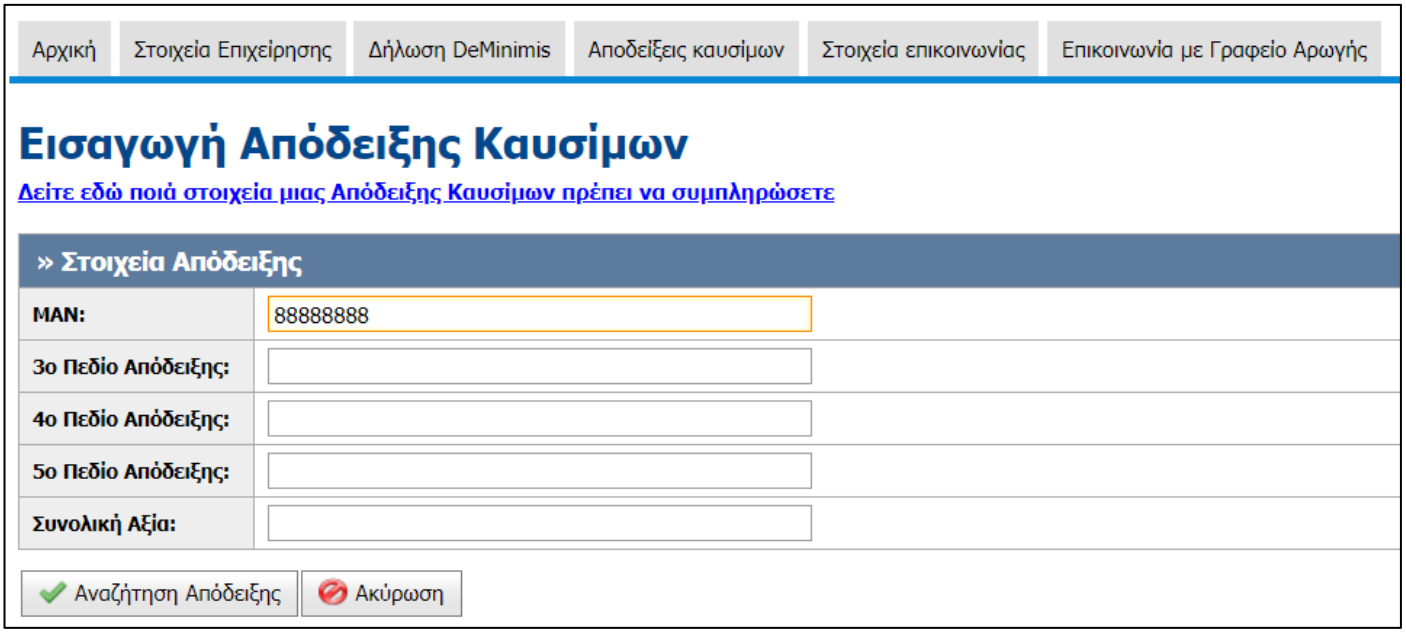
Εικόνα 33 Αναζήτηση Απόδειξης

6.1 Προσθήκη Απόδειξης

Για να καταχωρίσει μία απόδειξη καυσίμων, ο δικαιούχος πρέπει να επλέξει το κουμπί ***«Προσθήκη Απόδειξης Καυσίμων»*** που βρίσκεται στο πάνω μέρος της σελίδας **«Αποδείξεις Καυσίμων».**



Εικόνα 34 Προσθήκη Απόδειξης Καυσίμου



Εικόνα 35 Εισαγωγή Απόδειξης

Ο χρήστης καλείται να εισάγει τα παρακάτω πεδία, και στη συνέχεια να επιλέξει **«Αναζήτηση Απόδειξης».**

- 3ο Πεδίο Απόδειξης
- 4ο Πεδίο Απόδειξης
- 5ο Πεδίο Απόδειξης
- Συνολική Αξία

Εικόνα 36 Επεξήγηση πεδίων Απόδειξης

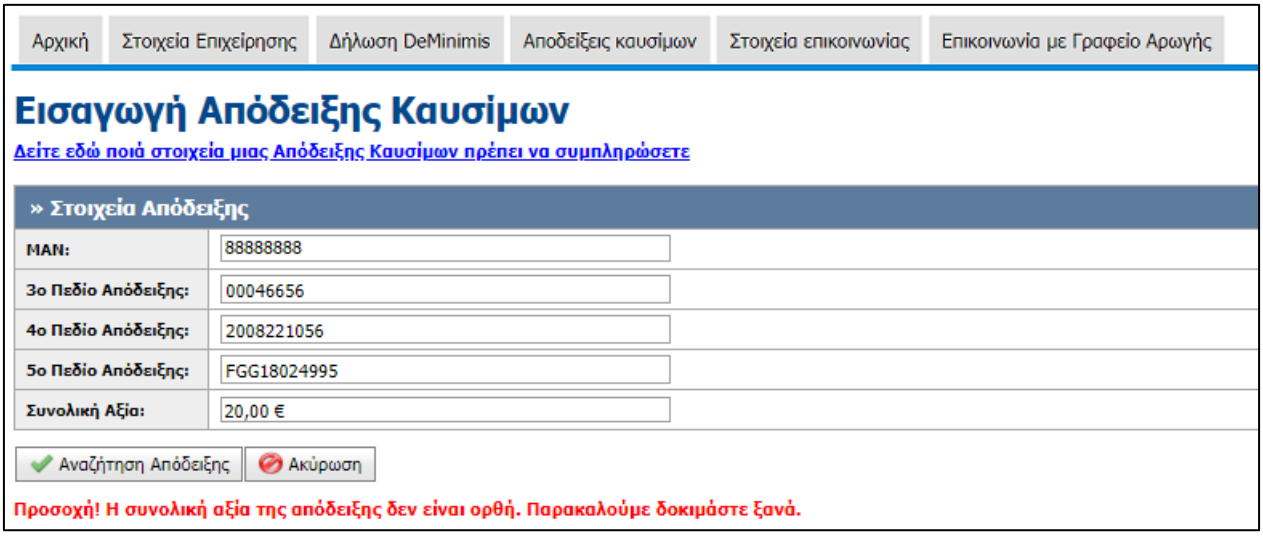
Αρχική | Στοιχεία Επιχείρησης | Δήλωση DeMinimis | Αποδείξεις καυσίμων | Στοιχεία επικοινωνίας | Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

Εισαγωγή Απόδειξης Καυσίμων

» Στοιχεία Απόδειξης	
Απάντηση από ΑΑΔΕ:	#FINAL#00043466#800994587#FGG18024995#202008060910#11#00005.65#00008.15#00010.11#0#000#003#ΑΜΟΡΓΟΣ
ΦΗΜ:	FGG18024995
ΑΦΜ εκδότη:	800994587
Προοδευτικός α/α:	00043466
Ημ/νία έκδοσης απόδειξης:	06/08/2020 09:10
Τύπος καυσίμου:	Αμόλυβδη Βενζίνη 95+ οκτανίων
Λίτρα καυσίμου:	5,65
Καθαρή αξία:	8,15
Συνολική αξία:	10,11
Νόμισμα συναλλαγής:	Ευρώ

Καταχώρηση Απόδειξης | Ακύρωση

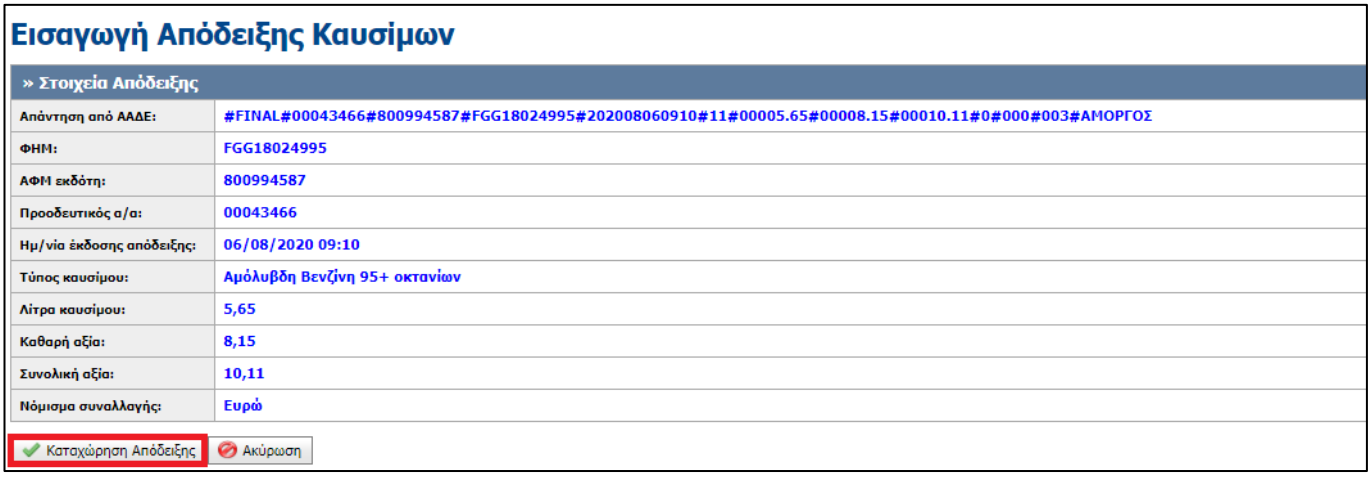
Εικόνα 37 Ορθή καταχώριση Απόδειξης Καυσίμου



Εικόνα 38 Σφάλμα στην καταχώριση Απόδειξης Καυσίμου

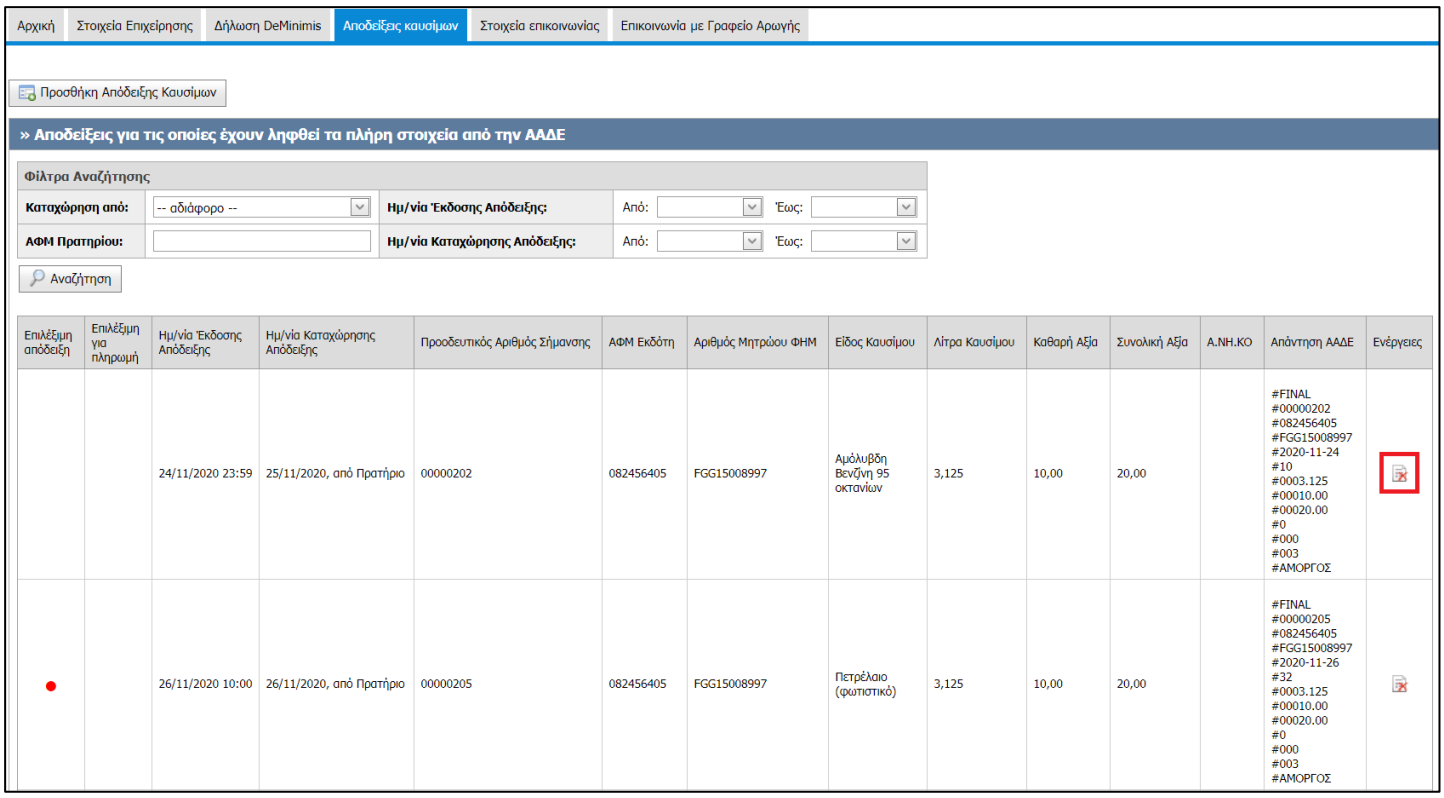
Σε περίπτωση εσφαλμένης καταχώρισης, εμφανίζεται στον χρήστη αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος. Εσφαλμένη καταχώριση μπορεί να προκληθεί όταν η απόδειξη προέρχεται από μη επιλέξιμο καύσιμο ή πρατήριο, όταν υπάρχει λάθος στα στοιχεία που καταχωρίζονται, όταν έχει ήδη καταχωρισθεί η απόδειξη καθώς και όταν η ημερομηνία είναι εκτός των χρονικών ορίων για τη δυνατότητα υποβολής.

Αφού ολοκληρωθεί η ορθή εισαγωγή των πεδίων, ο χρήστης επιλέγει **«Καταχώριση της Απόδειξης».**



Εικόνα 39 Καταχώριση Απόδειξης

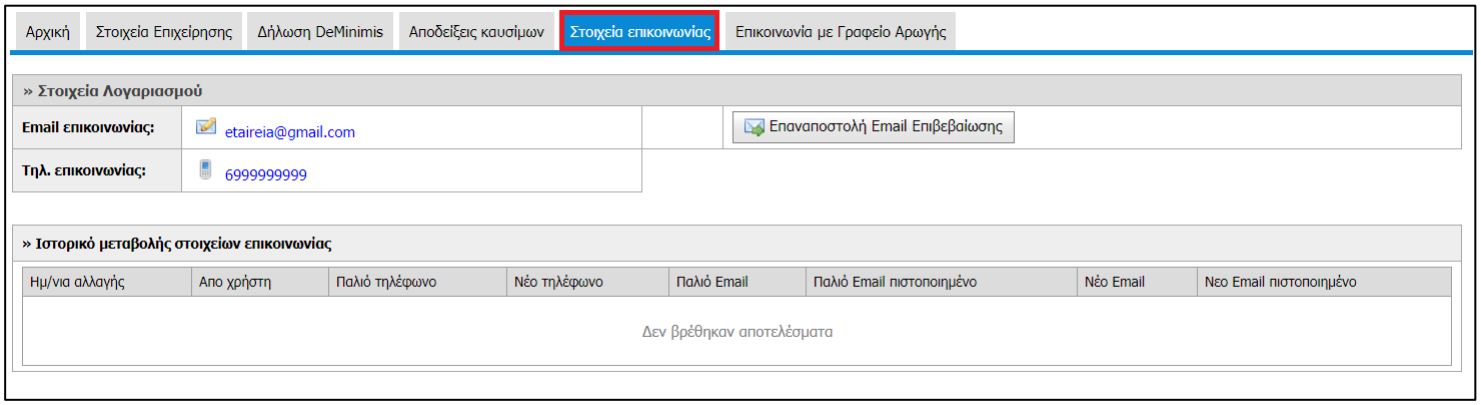
Στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να διαγράψει μία από τις αποδείξεις που έχει καταχωρίσει, μπορεί να επιλέξει **«Διαγραφή Απόδειξης».**



Εικόνα 40 Διαγραφή Απόδειξης

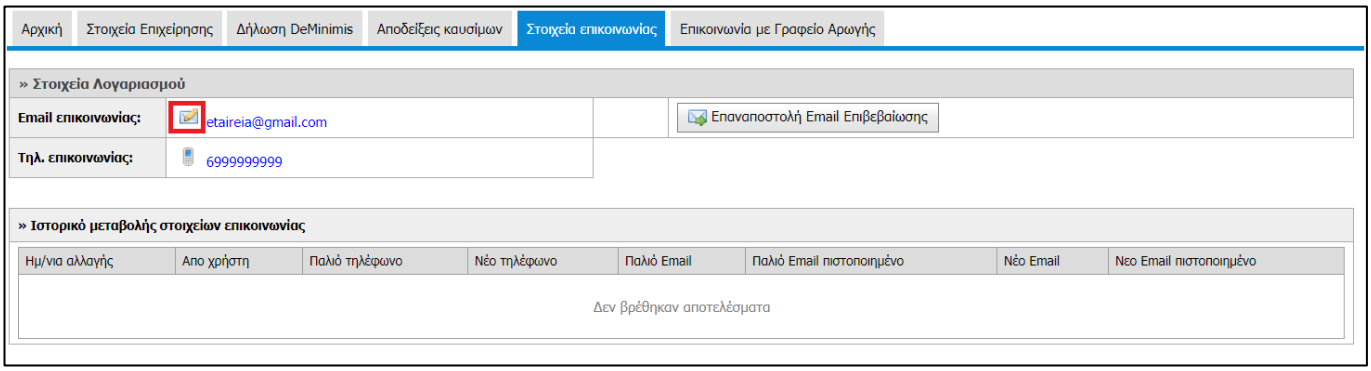
7 Στοιχεία επικοινωνίας

Στο πεδίο **«Στοιχεία επικοινωνίας»** είναι δυνατή η επισκόπηση και η μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας της επιχείρησης.



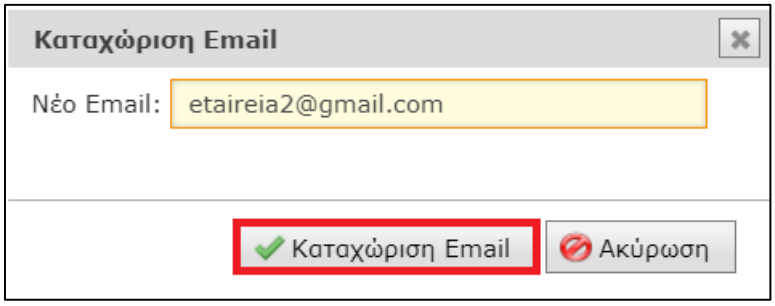
Εικόνα 41 Στοιχεία επικοινωνίας

Για μεταβολή του email, ο χρήστης επιλέγει το αντίστοιχο σύμβολο:



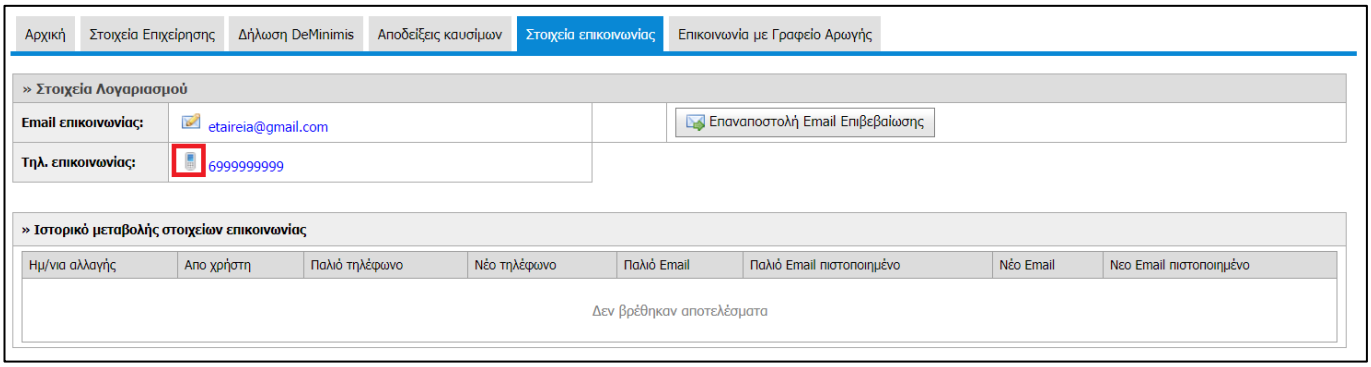
Εικόνα 42 Μεταβολή email

Στη συνέχεια συμπληρώνει το νέο email και επιλέγει **«Καταχώριση email»** στο αναδυόμενο παράθυρο.



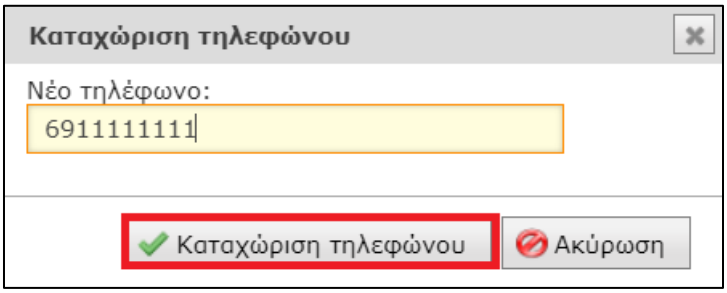
Εικόνα 43 Καταχώριση νέου email

Για μεταβολή του τηλεφώνου, ο χρήστης επιλέγει το αντίστοιχο σύμβολο:



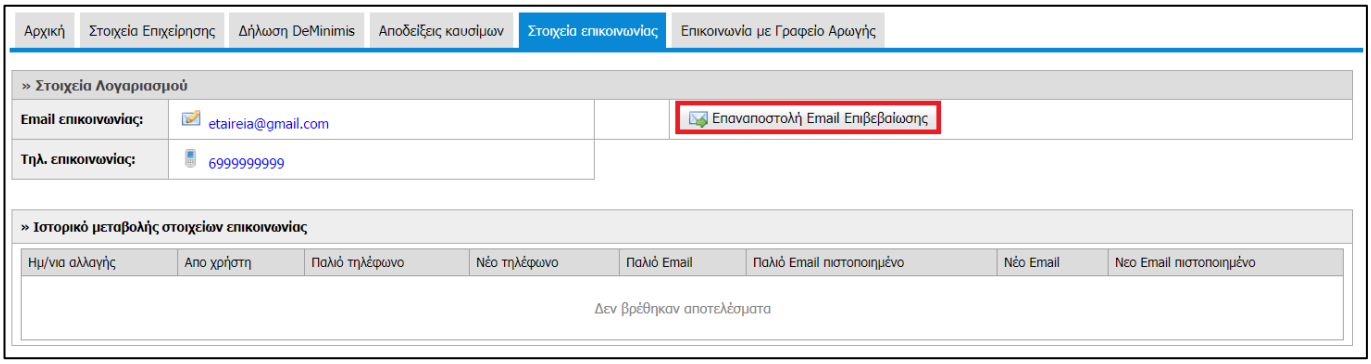
Εικόνα 44 Μεταβολή τηλεφώνου

Στη συνέχεια συμπληρώνει το νέο τηλέφωνο και επιλέγει **«Καταχώριση τηλεφώνου»** στο αναδυόμενο παράθυρο.



Εικόνα 45 Καταχώριση νέου τηλεφώνου

Στην ίδια σελίδα είναι δυνατή η επισκόπηση του Ιστορικού μεταβολής στοιχείων επικοινωνίας, καθώς και η επαναποστολή του email επιβεβαίωσης.



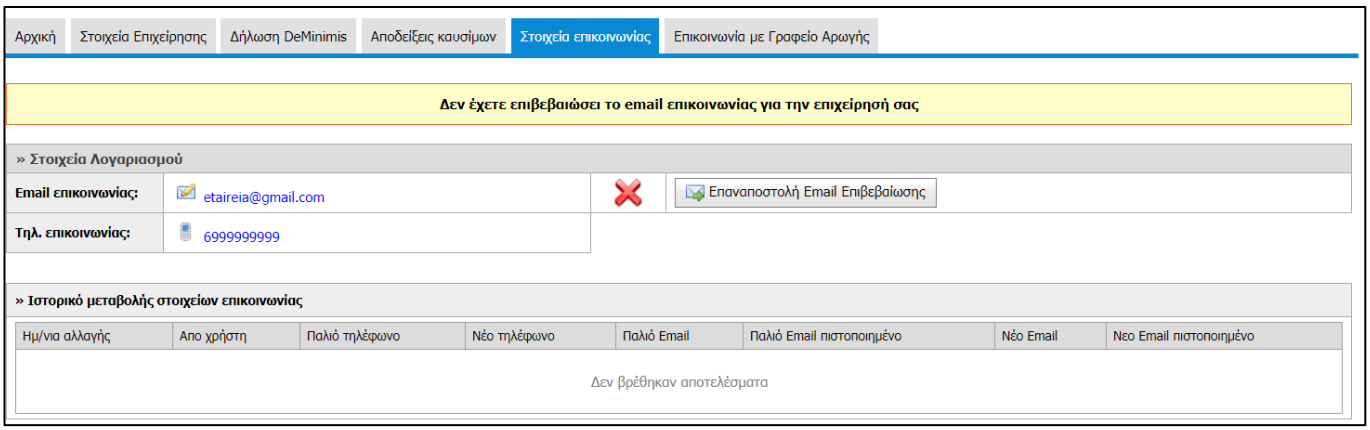
Εικόνα 46 Επαναποστολή email επιβεβαίωσης

Κατόπιν της επιτυχούς επαναποστολής εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.

Η επαναποστολή του email επιβεβαίωσης πραγματοποιήθηκε επιτυχώς

Εικόνα 47 Επιτυχής επαναποστολή

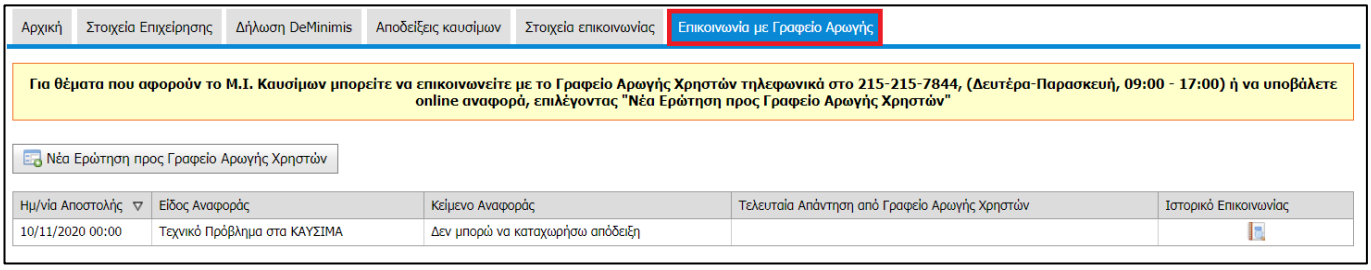
Σε περίπτωση που ο λογαριασμός email δεν έχει επαληθευτεί, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα.



Εικόνα 48 Μη επαληθευμένο email

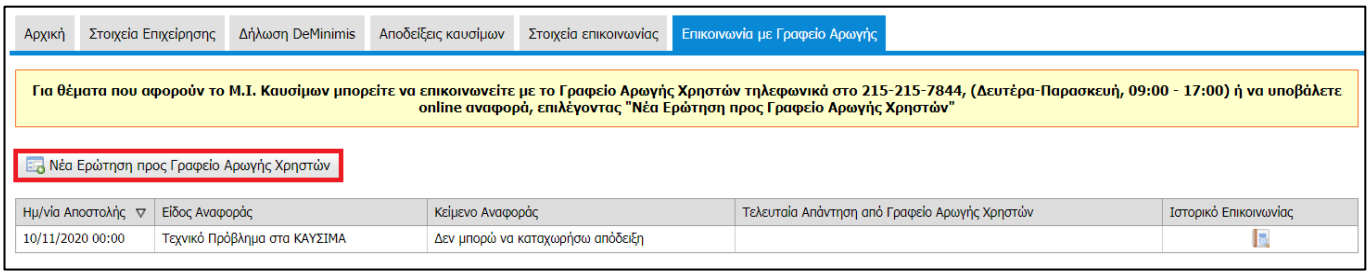
8 Επικοινωνία

Από την καρτέλα **«Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής»**, είναι δυνατή η υποβολή ερωτημάτων προς το Γραφείο Αρωγής Χρηστών.



Εικόνα 41 Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής

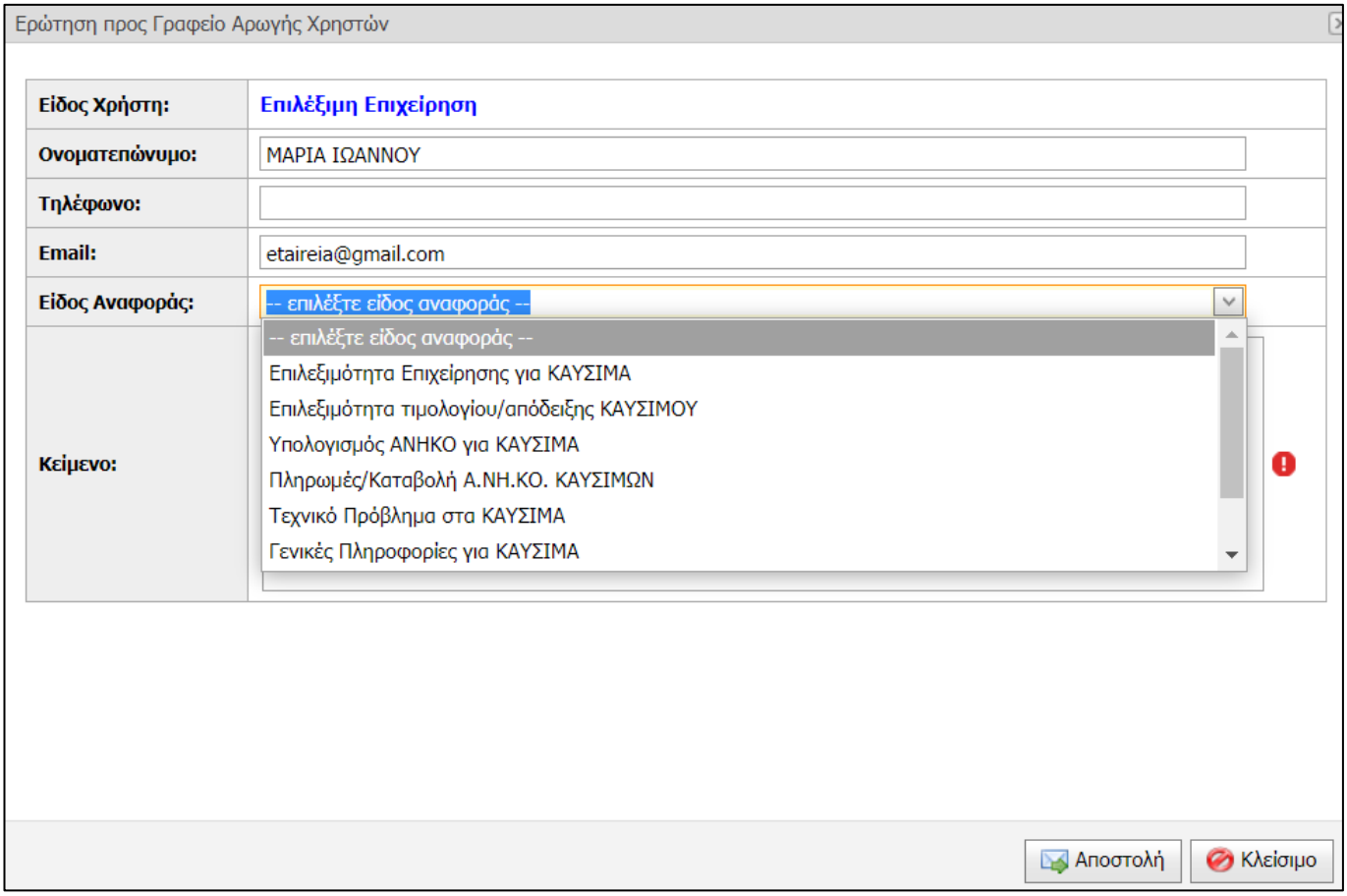
Για υποβολή ερωτήματος, ο χρήστης επιλέγει **«Νέα Ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής Χρηστών».**



Εικόνα 42 Νέα ερώτηση προς Γραφείο Αρωγής

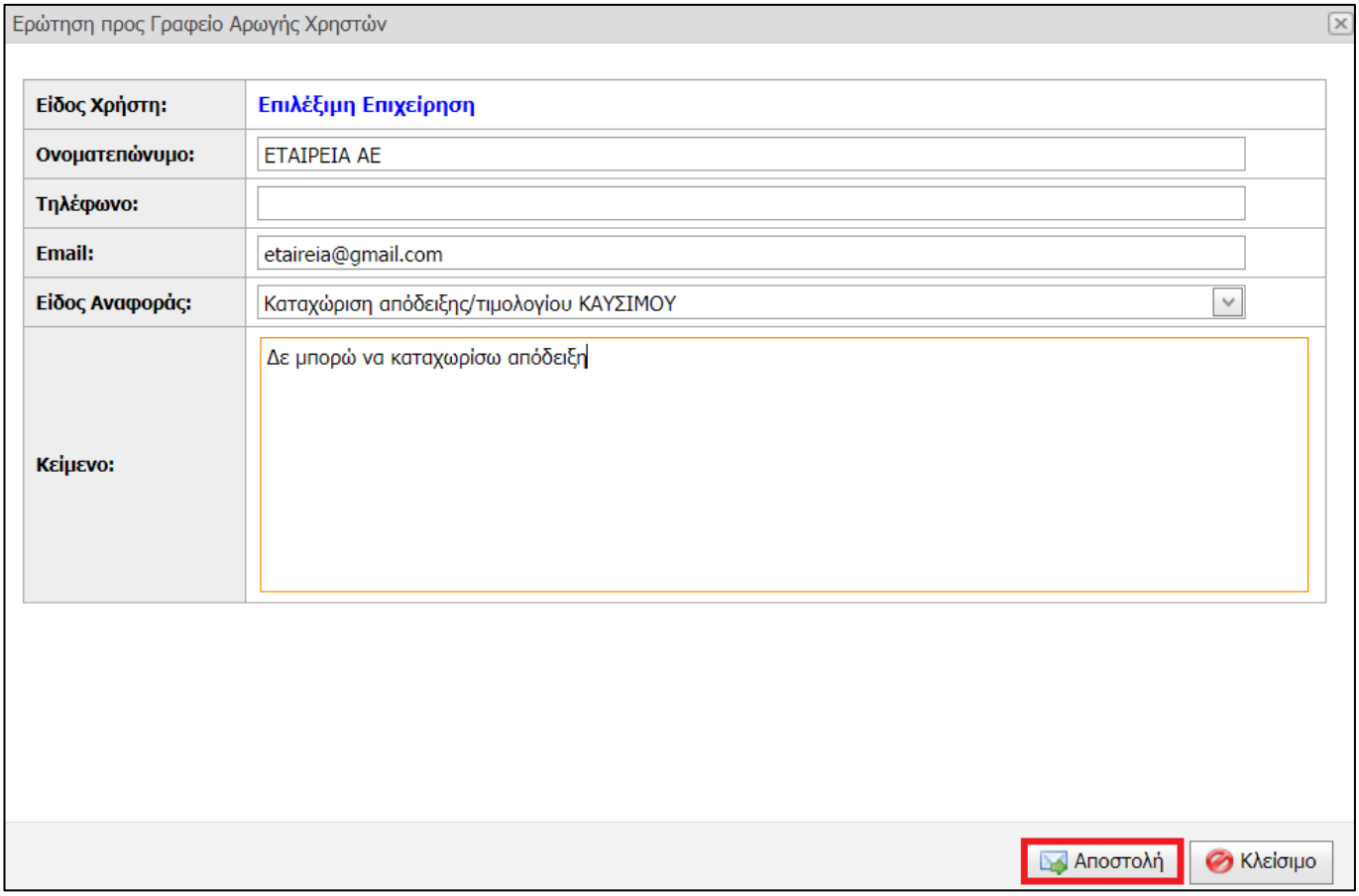
Στη συνέχεια συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγει το είδος της αναφοράς:

- Επιλεξιμότητα Επιχείρησης για ΚΑΥΣΙΜΑ
- Επιλεξιμότητα τιμολογίου/απόδειξης ΚΑΥΣΙΜΟΥ
- Υπολογισμός Α.ΝΗ.ΚΟ για ΚΑΥΣΙΜΑ
- Πληρωμές/Καταβολή Α.ΝΗ.ΚΟ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
- Τεχνικό Πρόβλημα στα ΚΑΥΣΙΜΑ
- Γενικές Πληροφορίες στα ΚΑΥΣΙΜΑ
- Παράπονα για την δράση των ΚΑΥΣΙΜΩΝ
- Καταχώριση απόδειξης/τιμολογίου ΚΑΥΣΙΜΟΥ



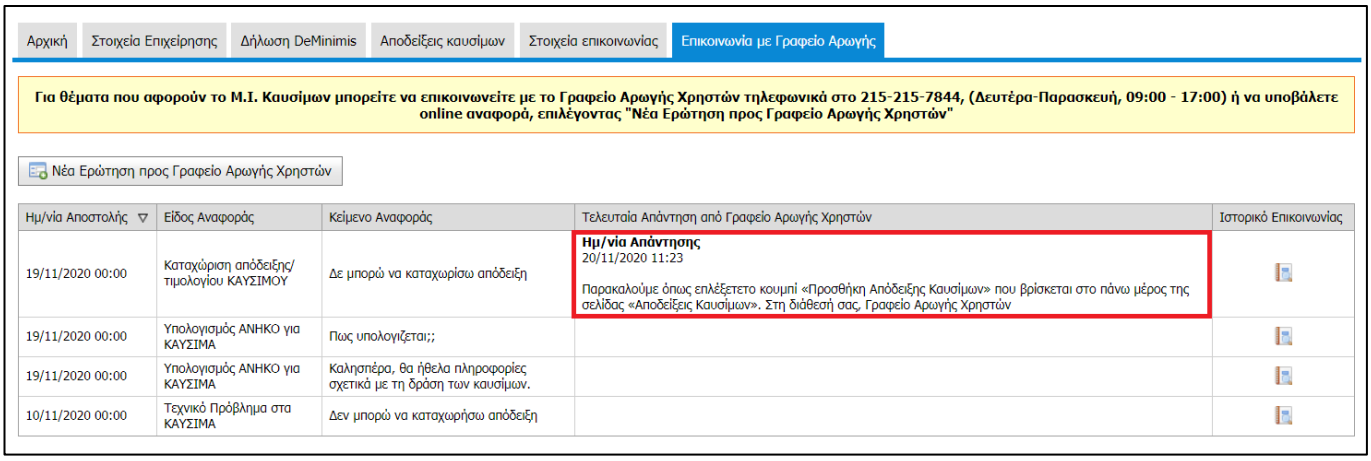
Εικόνα 49 Επιλογή Είδους Αναφοράς

Τέλος, συμπληρώνει το περιεχόμενο του ερωτήματος και επιλέγει **«Αποστολή».**



Εικόνα 50 Καταχώριση ερωτήματος

Στο ίδιο πεδίο είναι δυνατή η επισκόπηση όλων των ερωτημάτων που έχουν υποβληθεί στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών από το συγκεκριμένο χρήστη, καθώς και οι απαντήσεις τους.



Εικόνα 45 Απάντηση Ερωτήματος

Σημειώνεται ότι είναι δυνατή και η τηλεφωνική επικοινωνία με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών στο 215 215 78 44 (Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00)